

## AMERICAN EXPRESS

### Condiciones generales del Sitio web para establecimientos

American Express Payment Services Limited, Sucursal en España (en adelante “American Express”, “nuestro”, “nuestra” o “nosotros”) es la responsable del Sitio web para establecimientos. Estas condiciones generales del Sitio web para establecimientos (“Condiciones generales del Sitio web para establecimientos”) rigen el uso por su parte y de su empresa del sitio web para establecimientos de American Express disponible en [www.americanexpress.es/establecimientos](http://www.americanexpress.es/establecimientos) y el uso de la sección "Punto de venta" del Sitio web para establecimientos (el “Sitio web para establecimientos”).

Su acceso y uso del Sitio web para establecimientos se rige también por nuestro [Reglamento de productos y servicios online](#), nuestra [Declaración de privacidad](#) en internet y las condiciones generales del contrato de aceptación de Tarjetas American Express que, en conjunto, forman parte de las Condiciones generales del Sitio web para establecimientos y constituyen un contrato jurídicamente vinculante con usted.

***Aviso importante:*** Al acceder y utilizar el Sitio web para establecimientos, usted reconoce que ha revisado, comprendido y aceptado estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos. Antes de inscribirse en el Sitio web para establecimientos, lea detenidamente estas condiciones. Si no comprende o no está de acuerdo con alguna de las condiciones generales del Sitio web para establecimientos, USTED DEBERÁ dejar de utilizar el Sitio web para establecimientos.

Los términos utilizados en mayúsculas tienen el significado que se les ha atribuido en estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos y en las condiciones generales del contrato de aceptación de Tarjetas American Express.

### **Índice de contenidos**

- A. El Sitio web para establecimientos
- B. Declaraciones y garantías
- C. Su Contrato de establecimiento
- D. Cambios de las Condiciones generales del Sitio web para establecimientos
- E. Creación de perfiles/seguridad de la cuenta
- F. Uso del Sitio web para establecimientos
- G. Incumplimiento de las Condiciones generales
- H. Informes
- I. Protección de datos

- J. Tarifas
- K. Propiedad intelectual
- L. Disponibilidad del Sitio
- M. Exoneraciones generales y ausencia de garantías
- N. Indemnización
- O. Requisitos del sistema y acceso
- P. Resolución de disputas en línea y extractos sin papeles
- Q. Fuerza mayor
- R. Cesión
- S. Exhaustividad del contrato completo
- T. Resolución de controversias
- U. Términos adicionales del programa

#### **A. El Sitio web para establecimientos**

Desde el Sitio web para establecimientos se puede acceder a la información sobre nuestros servicios para establecimientos, comunicarse con nosotros y administrar ciertos aspectos de su cuenta de establecimiento. Por ejemplo, puede:

- i. Revisar y gestionar la información de su cuenta de establecimiento, incluida la información relacionada con los cargos que haya presentado, consultas sobre facturación/peticiones de recuperación , controversias/reembolsos, información de cuentas bancarias (“Información de cuentas”).
- ii. Acceder a los diferentes materiales de punto de venta.
- iii. Ver informes específicos para el establecimiento y para el sector, y acceder a contenidos del sector (“Informes”).
- iv. Obtener más información acerca de nuestros otros productos y servicios, ofertas y promociones.

Podemos modificar las características del Sitio web para establecimientos periódicamente, y no todas las características de los servicios estarán disponibles para todos los establecimientos. Por “Servicios” se entenderá ella oferta a los establecimientos de diversos materiales de punto de venta, programas de marketing sujetos a inscripción y otros contenidos, información, productos y servicios, y el uso de los mismos.

La información y los informes que están disponibles en el Sitio web para establecimientos están destinados exclusivamente a su propio uso y no para posterior reventa o redistribución.

Después de realizar un pedido en la sección de "Punto de venta" del Sitio web para establecimientos, recibirá un correo electrónico nuestro confirmando que hemos recibido su pedido. Tenga en cuenta que esto no significa que su pedido haya sido aceptado. Todos los pedidos están sujetos a aceptación por nuestra parte; le confirmaremos dicha aceptación enviándole un correo electrónico de confirmación. Si aceptamos su pedido, le enviaremos todos o parte de los productos de su pedido según estén disponibles.

## **B. Declaraciones y garantías**

Usted declara y garantiza que:

- i. Tiene al menos dieciocho (18) años de edad.
- ii. Tiene poder y capacidad para aceptar estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos.
- iii. Si utiliza el Sitio web para establecimientos en nombre de una empresa (por ejemplo, en nombre de su empleador), dicha empresa le ha autorizado a acceder al Sitio web para establecimientos y a utilizarlo y realizar todas las acciones relacionadas con su uso.
- iv. No podrá acceder al Sitio web para establecimientos ni utilizarlo de ningún modo ilegal, para ningún fin ilegal o en contravención a estas Condiciones generales o de la legislación aplicable.
- v. Cualquier información que proporcione a American Express será veraz, exacta, completa y se encontrará vigente.
- vi. Actualizará su información periódicamente para que siga siendo veraz, exacta, completa y continúe siendo vigente.

## **C. Su Contrato de establecimiento**

Estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos no modifican ni complementan su contrato de aceptación de Tarjetas American Express® ("*Contrato de establecimiento*"). En caso de contradicción o conflicto entre su Contrato de establecimiento, estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos, el Reglamento de productos y servicios online o la Declaración de privacidad en internet, el orden de prevalencia será, en primer lugar, su Contrato de establecimiento, luego estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos, luego el Reglamento de productos y servicios online y, por último, la Declaración de privacidad en internet.

Es posible que se pongan a su disposición otros términos o condiciones generales cuando se inscriba, active, acceda o utilice algunas de las funcionalidades del Sitio web para establecimientos (por ejemplo,

los avisos que aparecen en una pantalla o en una ventana emergente); dichos términos adicionales formarán parte de su contrato con nosotros si utiliza estas funcionalidades.

#### **D. Cambios de las Condiciones generales del Sitio web para establecimientos**

American Express puede cambiar estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos en cualquier momento y sin previo aviso, por ejemplo por motivos de seguridad, reglamentarios o legales, o para realizar mejoras o cambios en el Sitio web para establecimientos o para aclarar las Condiciones generales del Sitio web para establecimientos. Los cambios realizados a estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos serán comunicados mediante la actualización de la fecha que se indica después de "Última modificación" al principio de las Condiciones generales para establecimientos. Si continúa utilizando el Sitio web para establecimientos después de la fecha de "Última modificación", se considerará que usted acepta las nuevas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos. Si está en desacuerdo con cualquier cambio, deberá abstenerse de utilizar los servicios.

También podemos realizar cambios en el Sitio web para establecimientos y sus funcionalidades en cualquier momento y sin previo aviso (por ejemplo, podríamos retirar algunas de las opciones de informes o comunicaciones del Sitio web para establecimientos).

No somos responsables por cualquier pérdida o daño que pueda sufrir cuando hagamos cambios en el Sitio web para establecimientos o en las Condiciones generales del Sitio del modo descrito anteriormente.

#### **E. Creación de perfiles/seguridad de las cuentas**

Debe registrarse y crear un perfil de cuenta (incluyendo ID de usuario y contraseña) para acceder al Sitio web para establecimientos y a los servicios. Debe proporcionar toda la información necesaria para su perfil, debe ser precisa, veraz y encontrarse vigente en su totalidad. Su perfil incluirá información personal y empresarial. Si sospechamos que cualquier información que usted proporciona no está autorizada, no es correcta, completa o no se encuentra vigente, podremos denegarle el acceso al Sitio web para establecimientos o a cualquiera de sus funcionalidades.

##### ***Cuentas de establecimientos dependientes***

Si una cuenta de establecimiento está registrada para incluir cuentas de establecimientos dependientes (por ejemplo, locales dependientes del establecimiento principal), dichas cuentas de establecimientos dependientes se registrarán automáticamente bajo la cuenta del establecimiento principal.

Una vez que dicha cuenta de establecimiento haya sido registrada, se debe acceder a ella en el plazo de 60 días para verificar su registro. Si esto no se hace, se podrá retirar el acceso al Sitio web para establecimientos y cancelar el perfil de la cuenta.

No todas las funcionalidades del Sitio web para establecimientos estarán disponibles de forma inmediata tras un registro correcto. Parte de la información de la cuenta de establecimiento tardará de 24 a 48 horas en aparecer. Durante este período, no se podrá revisar ni gestionar información de la

cuenta de establecimiento a través de los servicios.

**Para cualquier consulta**, no dude en ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención a Establecimientos en el 902 100 956, donde le atenderán de lunes a viernes de 9:30 a 20 horas. Tenga en cuenta que la cancelación de su cuenta de proveedor de servicios de Internet (PSI) no cancelará automáticamente su inscripción en este servicio.

**Se debe acceder al Sitio web para establecimientos por lo menos cada 12 meses para mantenerlo activo. Si no es así, se cancelará el acceso al Sitio web para establecimientos y a sus funcionalidades y será necesario un nuevo registro y la creación de una nueva cuenta.**

### ***Mantenga su ID de usuario y contraseña en un lugar seguro***

Debe proteger su ID de usuario y contraseña. No debe compartir ni revelar su ID de usuario o contraseña a nadie, ni permitir que nadie utilice su ID de usuario y contraseña para obtener acceso al servicio o al perfil de su cuenta. Deberá notificarnos inmediatamente cualquier uso no autorizado de su ID de usuario o contraseña. Usted es el único responsable de todas y cada una de las actividades realizadas en este Sitio web para establecimientos, incluyendo, entre otras, el uso de los servicios con su contraseña o el uso de su cuenta, incluyendo todas y cada una de las compras correspondientes y gastos realizados hasta el momento en que finalice su uso de los servicios.

Aunque American Express realiza esfuerzos comercialmente razonables para mantener la seguridad y la integridad del Sitio web para establecimientos, usted reconoce y acepta que no hay ninguna garantía de seguridad absoluta de la información que se comunica a través del Sitio web para establecimientos o a través de Internet.

### **F. Uso del Sitio web para establecimientos**

Usted puede acceder al Sitio web para establecimientos y utilizarlo únicamente según lo previsto en estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos. Usted se compromete a utilizar el Sitio web para establecimientos solamente para fines lícitos y únicamente para uso y beneficio de su propia empresa, y no para la reventa, redistribución u otro tipo de transferencia o disposición de ninguna otra persona o entidad, o para uso o beneficio de las mismas.

Usted se compromete a no usar, transferir, distribuir o disponer de cualquier contenido, información o material al que acceda en el Sitio web para establecimientos de un modo que pudiere competir con nuestro negocio.

### **G. Incumplimiento de las Condiciones generales**

En caso de incumplimiento de estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos, podemos bloquear su acceso al Sitio web para establecimientos o cancelar su cuenta. Nos reservamos el derecho de interrumpir o restringir su acceso al Sitio web para establecimientos o a cualquier otro servicio, sin previo aviso, si sospechamos que existe actividad fraudulenta o abusiva, o para garantizar la seguridad y la integridad del Sitio web para establecimientos o de cualquier servicio relacionado.

## **H. Informes**

Usted se compromete a tratar todos los Informes y su contenido ("*Información confidencial*") de forma confidencial. No debe (i) revelar Información confidencial a ninguna otra persona o entidad, ni (ii) utilizar directa o indirectamente dicha información para su propio beneficio o en beneficio de ninguna otra parte, a menos que tenga nuestro consentimiento escrito. El acceso a la Información confidencial debe ser limitado y se revelará a los empleados y representantes de la empresa sobre la base de su "necesidad de conocerla". Usted será responsable de cualquier incumplimiento de sus obligaciones de confidencialidad por parte de cualquier otra persona o entidad a la que haya revelado la Información confidencial.

## **I. Protección de datos**

Recopilamos distintos tipos de información suya como parte del proceso de registro para el Sitio web para establecimientos, entre ellos su nombre y dirección de correo electrónico. Parte de esta información puede ser información personal. Podemos utilizar su información personal para verificar su identidad, comprobar que está autorizado para inscribirse en el Sitio web para establecimientos y, en general, para gestionar su acceso al Sitio web para establecimientos y a su contenido. Utilizaremos su información de contacto para comunicarnos con usted acerca de la cuenta de establecimiento y su uso del Sitio web para establecimientos. Si usted ha consentido a ello, también podemos enviarle información acerca de nuevos productos y servicios, y diversas ofertas y promociones. Usted puede optar por no recibir comunicaciones de marketing directo:

- Llamando a American Express al 902 100 956, de 09:30 a 20:00 de lunes a viernes (excepto festivos).
- Haciendo clic en el enlace "CANCELAR SUSCRIPCIÓN" en nuestros correos electrónicos de marketing.

Para obtener más información acerca de nuestras prácticas de privacidad, consulte nuestra [Declaración de privacidad](#) en internet.

## **J. Tarifas**

En la actualidad no se aplica ningún cargo a su registro en el Sitio web para establecimientos. AXP revisa periódicamente sus políticas tarifarias y se reserva el derecho, a su entera discreción, de cambiar las tarifas que se aplican a la utilización del Sitio web para establecimientos.

## **K. Propiedad intelectual**

Usted no adquiere ningún derecho o licencia con relación al Sitio web para establecimientos, más que el derecho limitado y no exclusivo de utilizar el Sitio web para establecimientos de conformidad con estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos. Si decide acceder al Sitio web para establecimientos, efectuar pedidos o descargar contenidos del Sitio web para establecimientos (por ejemplo, Informes), puede hacerlo con arreglo a las presentes Condiciones generales del Sitio web para establecimientos.

Las leyes de propiedad intelectual protegen la información y los contenidos disponibles en el Sitio web para establecimientos o a través del mismo. Estas leyes cubren los Informes, los programas de software, documentos, gráficos, información, contenido u otros materiales, con excepción de lo que usted publique ("*Contenido de servicio*").

Con respecto al Sitio web para establecimientos y al Contenido de servicio, salvo en los casos permitidos a continuación, no le está permitido realizar ninguna de las siguientes acciones:

- modificar,
- reproducir o copiar,
- distribuir,
- transmitir, mostrar o publicar,
- vender,
- licenciar o emitir sublicencias,
- ingeniería inversa,
- crear obras derivadas,
- incorporarlo a ningún sistema de recuperación de información,
- vinculación en profundidad o encuadre, y
- su uso de cualquier otro modo o para cualquier fin comercial o público.

Siempre que cumpla estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos y las leyes de propiedad intelectual, le otorgamos un derecho no exclusivo de acceso y uso del Sitio web para establecimientos y del Contenido de servicio para fines exclusivamente relacionados con la aceptación de tarjetas American Express como medio de pago en su negocio. Podemos revocar estos derechos y usted no puede transferirlos ni otorgar sub-licencias.

Con excepción de los derechos limitados aquí concedidos, nos reservamos todos los derechos, titularidad e intereses en el Contenido de servicio y en el Sitio web para establecimientos y sobre los mismos.

#### **L. Disponibilidad del Sitio**

Puede que haya ocasiones en que el acceso al Sitio web para establecimientos no esté disponible temporalmente debido al mantenimiento periódico del hardware o del software. American Express no se hace responsable de las interrupciones o demoras en el sitio, su único recurso es regresar al Sitio web para establecimientos cuando esté disponible de nuevo.

#### **M. Exoneraciones generales y ausencia de garantías**

El acceso al Sitio web para establecimientos y al Contenido de servicio se ofrece como un servicio gratuito y complementario de su relación comercial con nosotros en su condición de establecimiento. American Express actuará con razonable diligencia y cuidado para ofrecerle el Sitio web para establecimientos y el Contenido de servicio, pero por lo demás se ofrecen "en el estado en que se encuentran " y "según estén disponibles". En la medida permitida por la ley, los ofrecemos sin garantías

ni condiciones de ningún tipo. American Express no ofrece ninguna garantía de que no se produzcan incidentes de seguridad.

Usted no está obligado a utilizar el Sitio web para establecimientos y puede seguir interactuando con nosotros sin hacerlo. Sin embargo, si decide utilizar el Sitio web para establecimientos, usted acepta expresamente que el uso del Sitio web para establecimientos y el Contenido de servicio es a su propio riesgo.

#### **N. Indemnización**

Usted se compromete a indemnizar a American Express, sus empresas matrices, filiales, afiliadas y concesionarias y a sus respectivos directivos, empleados y representantes, ante cualquier reclamación, demanda, daños, responsabilidades, costes y gastos, incluyendo honorarios legales razonables, derivados o resultantes de la utilización de los servicios por su parte, incluyendo, entre otros: (i) el incumplimiento de estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos; (ii) negligencia con respecto a su uso de los servicios; (iii) cualquier reclamación de terceros o daños causados por el uso del servicio, como la infracción de los derechos de propiedad intelectual de sus respectivos propietarios o el incumplimiento de las leyes de protección de datos; (iv) cualquier modificación o uso no autorizado de los servicios por parte de usted o de alguien que utiliza su cuenta.

#### **O. Requisitos del sistema y acceso**

Usted es responsable de obtener y mantener el correspondiente acceso a Internet y todo el hardware y equipo de telecomunicaciones e informático necesarios para el acceso al Sitio web para establecimientos y su uso. Debe asegurarse de que su acceso y conexión a Internet sea seguro y esté libre de interferencias. Usted es responsable de asegurar que su software y hardware sean compatibles con los servicios. Algunos de los contenidos disponibles a través del Sitio web para establecimientos requieren Adobe® Reader® para verlos. Antes de descargar este tipo de contenidos, si no tiene la versión necesaria de Adobe, vaya a <http://get.adobe.com/reader> para descargar el software sujeto a los términos y condiciones de ese sitio.

No nos hacemos responsables si algo interrumpe, impide o afecta a cualquier de sus transmisiones, comunicaciones, elementos publicados o transacciones u otras actividades en el Sitio web para establecimientos o a través del mismo, o si algo interfiere con la integridad de cualquier transmisión. Por ejemplo, no somos responsables de:

- la falta de disponibilidad del servicio con cable o inalámbrico,
- las comunicaciones erróneas, interrumpidas o desviadas,
- los retrasos de la red,
- las limitaciones de cobertura,
- las interrupciones en el sistema, o
- las interrupciones de la conexión.

#### **P. Resolución de disputas en línea y extractos sin papeles**

En el Sitio web para establecimientos, puede seleccionar lo siguiente:

- i) Recibir extractos de cuenta en línea (“Extractos sin papeles”), y
- ii) gestionar sus disputas con nosotros en línea (“Resolución de disputas en línea”).

### ***Extractos sin papeles***

Al seleccionar Extractos sin papeles, le dejaremos de enviar extractos en papel por correo.

### ***Cuentas de establecimientos dependientes***

Si usted (como establecimiento principal), tiene acceso a una cuenta de establecimiento que incluye cuentas de establecimientos dependientes (por ejemplo, locales dependientes), será entonces de aplicación lo siguiente si usted se inscribe en los Extractos sin papeles:

- i) Para las cuentas de establecimiento dependientes que liquidamos individualmente, el establecimiento dependiente continuará recibiendo extractos en papel del modo habitual. Cada establecimiento dependiente debe inscribirse por separado para los Extractos sin papeles.
- ii) Para las cuentas de establecimientos dependientes que liquidamos de forma centralizada con usted, quedarán inscritas en los Extractos sin papeles y dejarán de recibir extractos en papel.

En todos los casos, los establecimientos ubicaciones principales podrán ver información de pagos para todos los establecimientos dependientes que pertenezcan íntegramente al establecimiento principal.

### ***Resolución de disputas en línea***

Si selecciona Resolución de disputas en línea, ya no le enviaremos notificaciones de disputas en papel por correo, y usted se compromete a comunicarse con nosotros exclusivamente en línea a través del Sitio web para establecimientos. Es su responsabilidad acceder al Sitio web para establecimientos para ver nuevas disputas y responder a dichas disputas aportándonos toda la información solicitada.

Toda información de disputas se nos deberá enviar en línea a través del Sitio web para establecimientos. Será necesario que nos aporte cualquier documentación de apoyo de conformidad con los plazos establecidos en su Contrato de establecimiento con nosotros.

Si no puede utilizar el Sitio web para establecimientos en algún momento para comunicarse con nosotros o para administrar su disputa, debe ponerse en contacto con nosotros por escrito de conformidad con los plazos establecidos en su Contrato de establecimiento. El uso del Sitio web para establecimientos no afecta en modo alguno a nuestro derecho de reembolso o retrocesión bajo su Contrato de establecimiento con nosotros.

### ***Cuentas de establecimientos dependientes***

Si tiene acceso a una cuenta de establecimiento que incluye cuentas de establecimientos dependientes

(por ejemplo, locales dependientes del establecimiento principal), entonces tendrá la opción de inscribir las cuentas de establecimientos dependientes en la Resolución de disputas en línea y designar el establecimiento dependiente como parte responsable de la administración de las disputas de la ubicación dependiente.

#### **Q. Fuerza mayor**

American Express no será responsable de los incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor, actos de terrorismo, disturbios civiles, huelgas, cortes de suministro eléctrico, averías de las telecomunicaciones, cambios de las leyes o disposiciones aplicables, incendios o cualquier otra causa que no podamos evitar o prever razonablemente.

#### **R. Cesión**

American Express puede ceder todos o parte de sus derechos u obligaciones derivados de estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos sin que dicha cesión se considere una modificación de las Condiciones generales, sin necesidad de previo aviso.

#### **S. Exhaustividad del contrato**

Estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos, a los que se incorporan el Reglamento de productos y servicios online y la Declaración de privacidad en internet, constituyen el contrato completo entre American Express y usted con respecto al Sitio web para establecimientos.

Si un tribunal competente considera inválida, contraria a la ley o nula por cualquier otra razón alguna parte de estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos, entonces dichas disposiciones se interpretarán, en la medida de lo legalmente posible, para reflejar las intenciones de las partes, y el resto de estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos seguirá siendo exigible. La declaración como nula, ilegal o inexigible de cualquier parte de las presentes Condiciones generales no afectará a la validez o carácter vinculante del resto de las mismas.

Nuestra falta de ejercicio o ejecución de cualquier derecho o disposición de estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición a menos que lo reconozcamos y aceptemos expresamente y por escrito.

#### **T. Resolución de controversias**

American Express intentará atender todas las reclamaciones y controversias que surjan de estas Condiciones generales del Sitio web para establecimientos o estén relacionadas con el mismo del modo más eficaz y equitativo posible.

Cualquier disputa o controversia se tratará con sujeción a las disposiciones relativas a la resolución de controversias en el Contrato de establecimiento .