

## Att använda Membership Rewards®-poäng för SafeKey®

### 1. När kan jag använda Membership Rewards-poäng för SafeKey-transaktioner?

Du kan använda Membership Rewards-poäng för SafeKey-transaktioner om:

- Du gör ditt köp på en svensk online-butik som är ansluten till SafeKey och online-butiken är ansluten till "Handla med dina poäng".
- Du är Huvudkortsinnehavare.
- Du har ingen utestående skuld till American Express®.
- Du har ett svenskt American Express-Kort och är ansluten till Membership Rewards.

### 2. Hur gör jag för att använda mina poäng till ett köp?

När du handlar på en online-butik som är ansluten till SafeKey och tjänsten "Handla med poäng" har du möjlighet att välja "Handla med poäng". Ange det antal poäng du vill använda och beloppet konverteras till kronor och kommer synas som en kreditering på ditt American Express-Konto.

Du får en bekräftelse på att transaktionen har godkänts och du kommer därefter tillbaka till online-butiken där du kan slutföra ditt köp.

Du får en bekräftelse per e-post som visar det antal poäng du har valt att använda och att ditt Membership Rewards-Konto kommer reduceras med samma antal poäng. Hela beloppet tillsammans med krediteringen (den del av köpet du har använt med poäng) kommer synas på ditt American Express-Konto inom 5 dagar.

### 3. Hur många poäng kan jag använda för SafeKey-transaktioner?

Minimum antal poäng du kan använda är 2 000 poäng. Ingen övre poänggräns. Du kan inte använda fler poäng än det du har på ditt Membership Rewards-Konto.

### 4. Vad är min poäng värda?

10 000 Membership Rewards-poäng motsvarar 50 kronor.

### 5. Kommer jag samla poäng på SafeKey-transaktioner?

Ja, du samlar poäng som vanligt enligt villkoren för intjänande av poäng för alla SafeKey transaktioner du gör på ditt Kort.

### 6. Tillkommer det någon avgift om jag handlar med poäng via SafeKey?

Nej, det kostar inget extra att använda poäng på SafeKey.

### 7. Jag använde mina poäng för en SafeKey transaktion, men online-butiken godkände inte köpet, får jag tillbaka mina poäng?

Ja, om du använde poäng till en SafeKey transaktion och online-butiken inte godkände köpet, lägger vi tillbaka dina poäng på ditt Membership Rewards-Konto.

### 8. Får jag tillbaka mina poäng som jag använt till en SafeKey transaktion om jag returnerar ett köp?

Om du returnerar en vara till online-butiken, återbetalar vi hela beloppet i kronor till ditt Kortkonto, och inte i Membership Rewards-poäng. Om du istället vill ha tillbaka dina poäng, kontakta Kundservice. Telefonnummer hittar du på baksidan av ditt Kort.