

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für Waren und Dienstleistungen "der Helix Global Solutions Inc., Obenhauptstraße 11, 22335 Hamburg („Helix“), die im Rahmen des American Express Membership Rewards Prämienprogramms („Membership Rewards Programm“) American Express Europe S.A., Austrian branch, Kärntner Straße 21-23, 1010 Wien bestellt werden.

## I. Geltungsbereich

1.

Das Membership Rewards Programm wird betrieben von American Express Europe S.A., Austrian branch, Kärntner Straße 21-23, 1010 Wien („American Express“). Bestimmte im Rahmen des Membership Rewards Programms verfügbare Waren und Dienstleistungen werden von der

Helix Global Solutions Inc.  
Obenhauptstr. 11  
22335 Hamburg / Germany  
+49 40 500 19 283  
info@helix.com

angeboten.

Vertragspartner der Kunden hinsichtlich solcher Waren und Dienstleistungen aus dem Membership Rewards Programm, welche durch Helix angeboten und geliefert werden ("Prämien"), ist Helix. Die betreffenden, von Helix angebotenen Waren sind im Rahmen des Membership Rewards Programms als solche gekennzeichnet.

Bei Bestellung einer Prämie durch Einlösung von Membership Rewards Punkten im Rahmen des Membership Rewards Programms handelt American Express lediglich als Vermittler für Helix.

2.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Bestellungen und Lieferungen durch Helix im Zusammenhang mit dem Membership Rewards Programm. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen werden nicht anerkannt, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche schriftliche Bestätigung durch Helix vor.

3.

Das Prämien-Angebot des Membership Rewards Programms, welches online unter [www.membershiprewards.at](http://www.membershiprewards.at) eingesehen werden kann (Online-Shop), inkludiert Prämien von Helix und richtet sich ausschließlich an Personen, die registrierte Teilnehmer am Membership Rewards Prämienprogramms sind. Die Teilnahme am Membership Rewards Programm richtet sich nach den Teilnahmebedingungen, für deren Inhalt alleine die American Express Services Europe Limited, Niederlassung

Wien, Kärntner Straße 21-23, 1010 Wien verantwortlich ist und unter [www.membershiprewards.at/agb](http://www.membershiprewards.at/agb) abrufbar sind.

## **II. Vertragsschluss**

Der Vertragsschluss bei allen Bestellungen von Prämien erfolgt nach Maßgabe der folgenden Regelungen.

1. Bei allen Darstellungen von Prämien im Online-Shop handelt es sich nicht um rechtsverbindliche Angebote, sondern lediglich um die unverbindliche Aufforderung zur Abgabe von verbindlichen Angeboten durch Kunden.

2. Mit der Abgabe einer Prämienbestellung durch Bestätigung des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ auf der Bestellübersichtsseite des Online-Shops gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Kaufangebot an Helix ab. Im Anschluss an die Bestellung erhält der Kunde eine Eingangsbestätigung per E-Mail, die allerdings noch nicht die Annahme seines Kaufangebotes darstellt, sondern lediglich die Einzelheiten der Bestellung nochmals aufführt. Gleichfalls gibt der Kunde bei einer telefonischen Bestellung ein rechtsverbindliches Kaufangebot ab.

3. Die Annahme der Bestellung durch Helix erfolgt mit Absenden der Ware an den Kunden innerhalb von in der Regel 10 Tagen nach Abgabe der Bestellung durch den Kunden. Helix behält sich vor, Bestellungen nicht anzunehmen, insbesondere wenn (i) diese nicht den vorliegenden AGB entsprechend getätigt wurden oder (ii) der Kunde nach den Teilnahmebedingungen des American Express „Membership Rewards“ Prämienprogrammes nicht zur Einlösung der von ihm bestellten Prämie(n) berechtigt ist.

4. Der Vertragstext mit Angaben zu den gekauften Waren wird durch Helix gespeichert und dem Kunden im Rahmen der Bestellung zur Verfügung gestellt. Weitergehende Möglichkeiten der Einsichtnahme in den gespeicherten Vertragstext stellt Helix den Kunden nicht zur Verfügung.

## **III. Bestellabwicklung, Versand, Retouren**

1. Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt ausschließlich innerhalb von Österreich. Die Lieferung erfolgt spätestens 10 Tage nach Abgabe der Bestellung.

2. Retouren werden durch Helix abgewickelt. Retourenschein und Retourenlabel liegen jeder Sendung bei, soweit es sich um postversandfähige Waren handelt. Für nicht postversandfähige Ware kann der Kunde über das Membership Rewards Service Team unter 0800 900 900 die Koordination der Retoure veranlassen.

## **IV. Zahlungsmodalitäten**

1. Sämtliche Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sämtliche Preise sind freibleibend.

2. Die Zahlung der bestellten Waren erfolgt durch den Kunden gegenüber American Express mittels Membership Rewards Prämienpunkten („Prämienpunkte“), die der Kunde zuvor im Rahmen des Membership Rewards Programms erworben hat, indem der Kunde bei American Express die für die Prämie im Online-Shop angegebene erforderliche Anzahl an Prämienpunkten einlöst. Sollte für den Kauf einer Prämie neben den Prämienpunkten eine Zuzahlung notwendig sein, so ist diese durch den Kunden an American Express zu leisten. Die Abwicklung der Zuzahlung übernimmt gegenüber dem Kunden ausschließlich American Express; die hierfür zur Verfügung stehenden Zahlungsarten werden von American Express bestimmt und angeboten.

3. Die Abrechnung der Bestellung des Kunden erfolgt seitens Helix nicht gegenüber dem Kunden, sondern ausschließlich gegenüber American Express, die die Zahlung des Kaufpreises gegenüber der Helix bewirken wird.

4. Im Fall der Rückabwicklung des Kaufs erfolgt die Gutschrift in Prämienpunkten, etwaige Zuzahlungen des Kunden werden über das bei der Zahlung eingesetzte Zahlungsmittel erstattet.

## **V. Gewährleistung**

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Sie ist gegenüber Helix geltend zu machen.

## **VI. Widerruf**

Sofern Sie Verbraucher (d.h. eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können) sind, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu. Ist der Vertrag auf die Lieferung von Waren gerichtet, gilt nachfolgender Abschnitt VI. 1. Ist der Vertrag auf die Erbringung von Dienstleistungen gerichtet, gilt Abschnitt VI. 2. Abschnitt VI. 3 regelt, in welchen Fällen Ihnen kein Widerrufsrecht zusteht.

### **1. Widerrufsbelehrung (Waren)**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie einen Vertrag zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg abgeschlossen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Helix Global Solutions Inc.  
 Obenhauptstr. 11  
 22335 Hamburg / Germany  
 +49 40 500 19 283  
[info@helix.com](mailto:info@helix.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem vollständigen Erhalt der Ware, Sie uns über den Widerruf dieses

Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben, Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **2. Widerrufsbelehrung (Dienstleistungen)**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Helix Global Solutions Inc.  
Obenhauptstr. 11  
22335 Hamburg / Germany  
+49 40 500 19 283  
[info@helix.com](mailto:info@helix.com),

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### 3. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn es sich bei dem Vertrag um die

- Lieferung von Waren handelt, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Lieferung von Waren handelt, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Lieferung versiegelter Waren handelt, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Lieferung von Waren handelt, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung handelt, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen handelt,
- Lieferung alkoholischer Getränke handelt, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat
- Erbringung von Dienstleistungen handelt und Helix die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Helix verliert.
- Erbringung von Dienstleistungen in dem Bereich Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht

### 4. Muster - Widerrufsformular

- Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie das Muster-Widerrufsformular verwenden, das diesen AGB als Anlage beigelegt ist.
- (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Helix Global Solutions Inc.  
Obenhauptstr. 11  
22335 Hamburg / Germany  
+49 40 500 19 283  
[info@helix.com](mailto:info@helix.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **VII. Datenschutz**

Bitte beachten Sie die für alle Vertragsverhältnisse zwischen Helix und Kunden nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen geltenden nachfolgenden Datenschutzbestimmungen.

### **Datenschutzbestimmungen von Helix für das AMEX Prämienprogramm**

Personenbezogene Daten werden von uns nur erhoben, soweit Sie diese von sich aus zur Vertragsabwicklung uns zur Verfügung stellen. Die von Ihnen hierbei angegebenen personenbezogenen Daten nutzen wir ausschließlich zur Vertragsabwicklung sowie zur Bearbeitung Ihrer Bestellungen und der zugehörigen Kommunikationen.

Wir geben personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen) oder American Express als Betreiber des Membership Rewards Programms, soweit dies zur Bestellabwicklung oder deren Rückabwicklung notwendig ist. In diesen Fällen erfolgt die Weitergabe der Daten gemäß den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes und beschränkt sich auf das für die betreffende Dienstleistung erforderliche Minimum.

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten unter Beachtung der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Nach Ablauf dieser Fristen werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, Sie haben in die weitere Verwendung Ihrer Daten ausdrücklich eingewilligt.

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Sofern der Löschung gesetzliche, vertragliche, handels- bzw. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, erfolgt die Sperrung der entsprechenden Daten.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich jederzeit unentgeltlich unter [info@helix.com](mailto:info@helix.com) an uns wenden.

## **VIII. Schlussbestimmungen**

1. Die Vertragssprache ist Deutsch.
2. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts
3. Hinweis zu der gesetzlichen Informationspflicht nach der ODR-Verordnung:  
Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform eingerichtet, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichen.