



Membership Rewards®
with PAYBACK

Términos y Condiciones del Programa Membership Rewards with PAYBACK®

American Express Company (México), S.A. de C.V.

Introducción

El Programa Membership Rewards with PAYBACK® (en lo sucesivo, el “Programa”) es el Programa de Lealtad de American Express Company (México), S.A. de C.V. (“American Express”) que te permite acumular Puntos Membership Rewards (en lo sucesivo, “Puntos MR”) por las compras de productos y/o servicios que realices con tu(s) Tarjeta(s) American Express (en lo sucesivo “La o Las Tarjetas”), las cuales se señalan más adelante. El Programa además permite acumular Puntos PAYBACK adicionales (en lo sucesivo, los “Puntos PAYBACK”) al usar ya sea: el plástico de tu Monedero PAYBACK de Membership Rewards y/o La(s) Tarjeta(s) American Express que cuentan al reverso de la(s) misma(s), con los Elementos de Código de Barras y Número PAYBACK que representan la funcionalidad del Monedero PAYBACK de Membership Rewards integrado (en lo sucesivo identificado en ambos casos como el “Monedero”).

Los Puntos MR que acumulas de manera automática al usar La Tarjeta como medio de pago en los establecimientos afiliados de American Express (en lo sucesivo, los “Establecimientos Afiliados”) y los Puntos PAYBACK adicionales que obtienes al presentar tu Monedero en los comercios de las marcas participantes en el Programa PAYBACK (en lo sucesivo, las “Marcas del Programa PAYBACK”) al realizar tus compras con ellos. Los Puntos acumulados no pueden canjearse por dinero. Los Puntos acumulados en el Monedero podrán intercambiarse por productos del catálogo de recompensas www.americanexpress.com/ecatalog o bien podrás transferir tus Puntos MR o Puntos PAYBACK a programas de viajero y/o huésped frecuente (aplicarán ciertas excepciones, las cuales se explican más adelante). Asimismo, puedes utilizar los Puntos MR y Puntos PAYBACK para adquirir productos y/o servicios directamente en los comercios de las “Marcas del Programa PAYBACK”, según se definen más adelante en la sección denominada “Términos utilizados en este documento”, lo anterior sujeto a lo establecido dentro de los presentes términos y condiciones.

Para mayor detalle, por favor lee los presentes términos y condiciones, y también te pedimos que consultes los relacionados con el funcionamiento y operación del Programa PAYBACK, que podrás consultar en www.payback.mx/terminos-y-condiciones.

Acerca de Membership Rewards with PAYBACK®

Términos y condiciones del Programa

El Programa es un beneficio creado, desarrollado y administrado en México por American Express Company (México), S.A. de C.V. (en lo sucesivo, “AMEX”), en el que participa PAYBACK MEXICO, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo, “PAYBACK”).

Este Programa permite a los Tarjetahabientes (en lo sucesivo los “Tarjetahabientes”) que tienen alguna de las siguientes Tarjetas American Express®: (i) La Tarjeta American Express®, (ii) The Gold Card American Express®, (iii) The Platinum Card American Express®, (iv) The Centurion Card American Express®, (v) American Express® Corporate Card, (vi) American Express® Gold Corporate Card, (vii) American Express® Corporate Platinum Card, (viii) The Gold Business Card® American

Express, (ix) American Express® Corporate Gasoline Card, (x) The Gold Elite Credit Card American Express®, (xi) The Platinum Credit Card American Express®, y (xii) La Tarjeta American Express®, obtener y acumular Puntos MR basados en el monto de transacciones realizadas con las Tarjetas (en lo sucesivo, las “Compras”).

Estos Términos y Condiciones aplican en la participación en el Programa y reemplazan cualquier versión anterior. Nosotros podemos proporcionarte información importante del Programa por cualquier medio, incluyendo nuestra Página de Internet: www.americanexpress.com.mx/ecatalog

Modificaciones a los Términos y Condiciones del Programa

Nosotros podemos modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin necesidad de notificarte siempre y cuando esto sea para tu beneficio, o bien tratándose de cambios que no alteren o modifiquen de manera substancial las condiciones del Programa de Membership Rewards with PAYBACK®.

Tratándose de cualquier otro tipo de modificación, nosotros te notificaremos con 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha que entren en vigor dichos cambios. Dicho aviso lo podremos dar por cualquier medio, incluyendo mensajes en tu estado de cuenta o en el sitio en línea de Membership Rewards with PAYBACK® www.americanexpress.com.mx/ecatalog

Los Socios de Recompensas MR (como dicho término se define más adelante), las equivalencias de intercambio, los productos, así como los Puntos MR necesarios para intercambiar por Recompensas (como dicho término se define más adelante) pueden variar de manera constante.

Consulta los valores, equivalencias y Socios de Recompensas MR vigentes en www.americanexpress.com.mx/ecatalog

Términos que queremos que tengas conocimiento. Definiciones.

“American Express”, significa American Express Company (México), S.A. de C.V.

“Nosotros” y **“nuestro”**, significan American Express.

“Tú”, significa la persona que es titular de la cuenta de La Tarjeta American Express.

“Monedero”, se referirá indistintamente al plástico y/o bien, a los elementos de código de barras y número PAYBACK que se encuentran al reverso de La(s) Tarjeta(s) y que representan la funcionalidad integrada del Monedero, que estarán enlazados a una cuenta de lealtad asignada a cada miembro del Programa la cual es administrada y operada por PAYBACK, en el cual le serán acreditados los Puntos MR que acumules por tu gasto con La Tarjeta, así como los Puntos PAYBACK que acumules en las Marcas del Programa PAYBACK y/o que le servirá para poder intercambiar dichos Puntos directamente en los comercios de las Marcas principales del Programa PAYBACK.

“MR”, significa Membership Rewards

A tu cuenta de la tarjeta para los fines del Programa se le llama la **“Cuenta de la Tarjeta”** y a los términos que rigen a tu Cuenta de La Tarjeta Nosotros los llamamos tu **“Contrato de la Tarjeta”**.

“Programa”, significa el Programa Membership Rewards with PAYBACK® y la **“Cuenta del Programa”** significa la cuenta que se te abrió para acumular Puntos bajo el Programa.

“Programa de Lealtad PAYBACK” y/o “Programa PAYBACK”, significa el Programa multi-marcas que opera en México y que te permite al usar tu Monedero, acumular Puntos PAYBACK por: las compras de productos y/o servicios seleccionados que realices en los Comercios de las marcas participantes del Programa PAYBACK e intercambiar los Puntos que tengas acumulados en tu Monedero (Puntos MR y Puntos PAYBACK), por productos y/o servicios que se ofrezcan en los Comercios de las Marcas del Programa PAYBACK.

“Recompensas”, son productos y servicios que obtienes al hacer uso de los Puntos MR y Puntos PAYBACK.

“Puntos” significan en su conjunto los Puntos MR y Puntos PAYBACK.

“Puntos MR” significan los Puntos que se acumulan por la compra de productos y/o servicios con las Tarjetas o que se pueden intercambiar por productos y/o servicios.

“Puntos PAYBACK” significa los Puntos que se acumulan por la compra de productos y/o servicios en las Marcas del Programa PAYBACK, o que se pueden intercambiar por productos y/o servicios en los Comercios de las Marcas del Programa PAYBACK.

“La Tarjeta” o “Las Tarjetas” se refiere a las siguientes Tarjetas American Express: (i) The Gold Elite Credit Card American Express®, (ii) The Platinum Credit Card American Express®, (iii) La Tarjeta American Express®, (iv) The Gold Card® American Express, (v) The Platinum Card American Express®, (vi) The Centurion Card® American Express, (vii) The Gold Business Card American Express®, así como (viii) American Express® Corporate Card, (ix) American Express® Gold Corporate Card, (x) American Express® Corporate Platinum Card y (xi) American Express® Corporate Gasoline Card.

“Marcas principales del Programa PAYBACK” se refiere a los socios que forman parte del Programa de Lealtad PAYBACK con los cuales además de acumular Puntos PAYBACK, podrás canjearlos o intercambiarlos por productos y/o servicios en cualquiera de sus Comercios.

“Marcas del Programa PAYBACK” se entenderá el conjunto de **marcas principales y marcas selectas** que forman parte del Programa de Lealtad PAYBACK.

“Marcas selectas del Programa PAYBACK” se entenderá como los socios PAYBACK que forman parte del Programa de Lealtad PAYBACK y con los cuales únicamente podrás acumular Puntos PAYBACK.

“Socios de Recompensas MR” se entenderá como el conjunto de Socios que forman parte del Programa Membership Rewards with PAYBACK.

**Servicio a
Clientes de
Membership
Rewards with
PAYBACK®**

Para cualquier consulta o duda relacionada con el Programa, opciones o transferencia de Puntos, para Tarjetas Personales por favor llama al 800 504 0400, y para Tarjetas Corporativas o Corporate Cards al 800 5071200, en un horario de servicio 24/7 o visita www.americanexpress.com.mx/ecatalog.

Acerca del Monedero PAYBACK de Membership Rewards

El Monedero

Se referirá indistintamente al plástico y/o bien, a los elementos de código de barras y número PAYBACK que se encuentran al reverso de La(s) Tarjeta(s) y que representan la funcionalidad integrada del Monedero, que estarán enlazados a una cuenta de lealtad asignada a cada miembro del Programa la cual es administrada y operada por PAYBACK México, en el cual le serán acreditados los Puntos MR que acumules por tu gasto con La(s) Tarjeta(s) así como los Puntos PAYBACK que acumule en las Marcas del Programa PAYBACK y/o que le servirá para poder intercambiar dichos Puntos directamente en los Comercios de las Marcas principales del Programa PAYBACK.

Las Tarjetas American Express inscritas al Programa que contarán con los elementos de código de barras y número PAYBACK que representan la funcionalidad integrada del Monedero: The Gold Elite Credit Card American Express®, The Platinum Credit Card American Express®, La Tarjeta American Express®, The Gold Card® American Express, The Platinum Card® American Express.

Las Tarjetas The Centurion Card® American Express, The Gold Business Card American Express®, así como Las Tarjetas Corporativas American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card y American Express® Corporate Gasoline Card inscritas al Programa, seguirán contando con el plástico del Monedero por separado.

El (los) Tarjetahabiente(s) adicional(es) o suplementario (s) no recibirá(n) el plástico del Monedero, ni tampoco tendrá(n) esa funcionalidad integrada en La Tarjeta American Express (elementos código de barras y número PAYBACK), por lo que no podrá(n) acumular Puntos PAYBACK adicionales. Sin embargo, Tú como Tarjetahabiente Titular, acumularás Puntos MR por el uso de las Tarjetas American Express suplementarias que tengas.

Activación del Monedero

Si recibí La Tarjeta con la funcionalidad del Monedero integrada ¿es necesario activarlo?

La activación de la funcionalidad del Monedero integrado en La Tarjeta (código de barras y número PAYBACK) se realizará una vez que llames a servicio a clientes de American Express para solicitar la activación de La Tarjeta American Express. De esta manera, al activar La Tarjeta, también se activará la funcionalidad del Monedero para acumular Puntos PAYBACK adicionales e intercambiarlos en los Comercios de las Marcas principales del Programa PAYBACK.

La activación del Monedero para acumular Puntos PAYBACK quedará en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles contados a partir de que llames a servicio a clientes de American Express.

Si recibí el plástico del Monedero por separado, ¿es necesario activarlo?

Sí. Si recibiste o cuentas con el plástico del Monedero, deberás llamar al centro de servicio a clientes PAYBACK que viene señalado al reverso de tu Monedero para solicitar su activación. Al activar tu Monedero, el saldo total de tus Puntos estará disponible tanto en el Monedero así como en tu Tarjeta que cuenta con los elementos de código de barras y número PAYBACK al reverso.

¿Qué pasará con el plástico del Monedero actual, en dónde tengo acumulados mis Puntos?

El plástico del Monedero seguirá vigente y lo podrás seguir utilizando; sin embargo, la funcionalidad del Monedero integrado a La Tarjeta con código de barras y número PAYBACK, fue diseñado para que no tengas que presentar dos plásticos ya sea para pagar o bien para acumular o intercambiar Puntos.

Acumulación de Puntos PAYBACK con el Monedero

Con el Monedero tienes el beneficio de poder acumular Puntos PAYBACK en tus compras de productos y/o servicios participantes en los Comercios de las Marcas del Programa PAYBACK, cuando así lo solicites, para lo cual deberás mostrar tu Monedero en su terminal punto de venta al momento de realizar tu pago.

Si recibiste La Tarjeta con la funcionalidad del Monedero integrada, deberás presentarla en la terminal punto de venta de las Marcas del Programa PAYBACK para que la deslicen, se lea el chip, o bien escaneen el código de barras que viene al reverso de La Tarjeta.

En caso de que realices Compras a través del sitio web de las Marcas del Programa PAYBACK, o bien vía telefónica cuando estas opciones estén disponibles, deberás según sea el caso, capturar o mencionar el Número PAYBACK que se encuentra al reverso del Monedero o de La Tarjeta antes de que se complete el proceso de pago.

Para conocer todas las Marcas del Programa PAYBACK donde puedes acumular Puntos PAYBACK adicionales, visita: www.payback.mx

El porcentaje o monto de Puntos PAYBACK acumulables varía de acuerdo a la Marca del Programa PAYBACK de que se trate, consulta los Términos y Condiciones de cada Marca en: <http://www.payback.mx/socios>

Intercambio de Puntos con el Monedero

Para utilizar los Puntos de tu Monedero en las Marcas principales del Programa PAYBACK, lo que necesitas hacer es indicar al momento de realizar el pago de productos y/o servicios, que usarás los Puntos acumulados en tu Monedero para cubrir el importe total o parcial de tu Compra y mostrar tu Monedero en la terminal punto de venta de la Marca principal del Programa PAYBACK correspondiente, o bien, si cuentas con la Tarjeta American Express con la funcionalidad del Monedero integrada, deberás presentarla en la terminal para que la deslicen, se lea el chip, o bien escaneen el código de barras que viene al reverso de La Tarjeta, ten presente que en algunos casos y de acuerdo al Comercio de la Marca del Programa PAYBACK en donde realices tus compras, requerirás por motivos de seguridad, capturar tu número de identificación personal (NIP) que te fue proporcionado al inicio de la activación del Monedero antes de que se complete el proceso de pago.

Si realizas tu Compra a través del sitio web de la Marca principal del Programa PAYBACK o bien vía telefónica cuando estas opciones estén disponibles, deberás según sea el caso, capturar o mencionar el Número PAYBACK que vendrá al reverso de La Tarjeta o Monedero y proporcionar tu NIP antes de que se complete el proceso de pago.

Para intercambio de Puntos directamente en las Marcas principales PAYBACK, un Punto tiene una equivalencia de \$0.10 (Diez centavos de Peso 10/100 M.N.) por lo que 10 Puntos tendrán una equivalencia de \$1.00 (Un Peso 00/100 M.N.).

Para transferencia de Puntos a programas de viajero y/o huésped frecuente con las aerolíneas y hoteles participantes, consulta con los establecimientos, la equivalencia aplicable que se encuentre vigente al momento de realizar tu transferencia.

Para conocer cómo utilizar tus Puntos con las Marcas principales del Programa PAYBACK consulta términos y condiciones en www.payback.mx/usa-tus-puntos

Robo o Extravío del Monedero

Si tu Monedero se pierde o te lo roban, o Tú crees que tus Puntos pudieran estarse usando de manera fraudulenta, o bien si recibes una notificación de que tus Puntos han sido utilizados y no reconoces la transacción realizada con tus Puntos, por favor ponte en contacto de inmediato con el área de Servicio a Clientes de PAYBACK al número telefónico 800 838 3570 del interior de la república mexicana o bien al 53 26 25 38 de la Ciudad de México, en un horario de lunes a sábado de 9:00 a 21:00 horas. En el momento en que lo reportes, los Puntos de tu Monedero se bloquearán y no se podrá hacer uso de los mismos hasta el momento que recibas el reemplazo y llames a Servicio a Clientes para solicitar la activación. En caso que no reportes de inmediato el robo o extravío de tu Monedero o el uso no autorizado de tus Puntos una vez que tengas conocimiento, PAYBACK y American Express no serán responsables de cualquier uso no autorizado que se haga de los Puntos.

En el caso de robo y/o extravío de tu Tarjeta American Express con la funcionalidad del Monedero integrado, por favor ponte en contacto con el área de Servicio a Clientes de American Express para Tarjetas Personales por favor llama de inmediato al número telefónico 800 504 04 00, y para Tarjetas Corporativas o Corporate Cards al número telefónico 800 5071200, las 24 horas, los 365 días del año para solicitar el reemplazo; en ese momento, La Tarjeta y la funcionalidad del Monedero quedarán bloqueados por lo que no se podrá hacer uso de los Puntos. En caso que no reportes el robo o extravío de La Tarjeta en forma inmediata, ni American Express ni PAYBACK serán responsables de cualquier uso no autorizado que se haga de los Puntos.

Acerca de inscripción al Programa, Cuotas y Asociación de Tarjetas

Inscripción al Programa**Elegibilidad:**

Nosotros te informaremos si La Tarjeta de la cual eres titular, participa en el Programa. También te informaremos si se requiere que te inscribas. Únicamente Las Tarjetas American Express emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. y American Express Bank (México), S.A. Institución de Banca Múltiple, en México pueden inscribirse al Programa.

Para inscribirte y permanecer en el Programa, La Tarjeta debe estar vigente y activa, y la Cuenta de la misma debe estar al corriente en sus pagos y no estar en mora. Las Tarjetas adicionales o suplementarias asociadas a La Tarjeta, acumularán Puntos MR para tu Cuenta del Programa.

En el caso de las Tarjetas Corporativas o Empresariales, la empresa o patrón, deberá aprobar tu participación al Programa.

Tarjetas Personales (en lo sucesivo, las “Tarjetas Personales”) elegibles para el Programa:
The Gold Elite Credit Card American Express®, The Platinum Credit Card American Express®, La Tarjeta American Express®, The Gold Card® American Express, The Platinum Card American Express® y The Centurion Card® American Express.

Tarjetas Corporativas con emisión de plástico (en lo sucesivo, las “Tarjetas Corporativas”) elegibles para el Programa:

American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, The Gold Business Card American Express®, así como American Express® Corporate Gasoline Card con y sin emisión de plástico.

Inscripción al Programa

Al inscribirte en el Programa, aceptas que Nosotros te inscribamos en el Programa de Lealtad PAYBACK®. También estás de acuerdo en los Términos y Condiciones de PAYBACK incluidos en la página de Internet: www.payback.mx

La inscripción al Programa de Lealtad PAYBACK es sin costo alguno.

Además, aceptas que los Puntos MR que ya acumulaste y los que acumules de conformidad con los Términos y Condiciones del Programa, se transfieran mensualmente a PAYBACK México en la fecha de corte de La Tarjeta, para que estén disponibles en el Monedero.

Basado en lo anterior, estás de acuerdo en que Nosotros podamos transferir tus datos personales, así como los datos personales de tus Tarjetahabientes adicionales o suplementarios, con el fin de inscribirte en el Programa de Lealtad PAYBACK®, para que también puedas acumular Puntos PAYBACK, de acuerdo con los términos y condiciones de dicho Programa de Lealtad PAYBACK. Además, estás de acuerdo en que podemos transferir tus datos personales cuando realices alguna actualización de estos. Tú puedes consultar en cualquier momento Nuestro Aviso de Privacidad en www.americanexpress.com.mx, y también el Aviso de Privacidad de PAYBACK® en www.payback.mx.

Inscripción al Programa para Tarjetas Personales de forma automática:

Para Las Tarjetas The Gold Elite Credit Card American Express®, The Platinum Credit Card American Express®, La Tarjeta American Express®, The Gold Card® American Express, The Platinum Card American Express® y The Centurion Card® American Express la inscripción es automática y sin costo.

Inscripción al Programa para Tarjetas Corporativas o Corporate Cards:

Para La Tarjeta American Express® Corporate Platinum Card, la inscripción es automática y sin costo sólo si la empresa permite el uso del Programa.

Para Las Tarjetas American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card y American Express® Corporate Gasoline Card la inscripción no se realiza de manera automática.

Si la empresa autoriza el uso del Programa y el Titular de La Tarjeta desea participar en éste, deberá marcar de manera individual al teléfono de Servicio a Tarjetahabientes Corporativos de American Express y solicitar la inscripción al Programa. Los Puntos se empezarán a acumular a partir de la fecha en la que el Tarjetahabiente se comunique al Servicio a Tarjetahabientes Corporativos de American Express para solicitar la inscripción, nuestros Ejecutivos de Servicio le confirmen la inscripción al Programa. No se podrán solicitar aclaraciones de Puntos por Cargos previos a la fecha de confirmación de inscripción.

Si tienes una Tarjeta Corporativa elegible puedes participar en el Programa, a menos que tu compañía o patrón haya rechazado tu participación enviándonos una carta solicitando el bloqueo. Si la empresa solicitó el bloqueo, American Express se reserva el derecho de negarle la inscripción al Tarjetahabiente. Únicamente las personas físicas, y no las personas morales, compañías u otras entidades corporativas, pueden participar en el Programa de conformidad con estos Términos y Condiciones.

Autorización o bloqueo del uso del Programa para Tarjetas Corporativas.

Las Tarjetas Corporativas elegibles para participar en el Programa que se den de alta por primera vez en American Express tendrán autorizado el uso del Programa para sus Tarjetahabientes en automático. Si la Empresa (Contacto Empresarial o Representante Legal) desea bloquear el uso del Programa para todos sus Tarjetahabientes, deberá expresar de manera escrita su decisión (a través de una carta).

Si la empresa toma la decisión de bloquear el uso del Programa y existen Tarjetahabientes Corporativos de la empresa con una Cuenta del Programa activa. El contacto empresarial o representante legal deberá proporcionar, adicional a la carta solicitud de bloqueo, la lista de Cuentas con el Programa activo que desea cancelar. Asimismo, el contacto empresarial o representante legal será responsable de dar aviso oportuno a sus Tarjetahabientes sobre la fecha de bloqueo y cancelación del Programa para que tomen las medidas correspondientes. Si el Tarjetahabiente no transfiere o utiliza sus Puntos dentro de un periodo de 30 días naturales posteriores a la cancelación y bloqueo del Programa, éstos se perderán y no podrá recuperarlos de ninguna manera.

Tarjetas que no participan en el Programa

Para los Tarjetahabientes Corporativos, el Programa tiene la finalidad e intención de proporcionar un beneficio en forma individual a los Tarjetahabientes Corporativos y no a la Empresa. Por lo tanto, las Tarjetas Corporativas que se mencionan a continuación están excluidas para participar en el Programa: (i) las Tarjetas sin emisión de plástico excepto Gasoline Card; (ii) Tarjetas para centralización de gastos de boletos de avión: EBTA; American Express Corporate Purchasing Card; American Express Corporate Purchasing Card SAM's Club; y American Express Meeting Card, (iii) Ni las tarjetas corporativas: American Express Corporate Card Aeroméxico; American Express Gold Corporate Card Aeroméxico

En adición, estos términos y condiciones no aplican para las Tarjetas personales American Express PAYBACK® Gold Credit Card, The Gold Card American Express® Interjet y The Platinum Card American Express® Interjet, por lo que para conocer los términos y condiciones del Programa de Lealtad PAYBACK aplicable a las mismas, por favor consulta payback.mx/términos-y-condiciones.

Cuotas por inscripción al Programa

Si cuentas con la Tarjeta The Gold Business Card American Express®, Tú deberás solicitar la inscripción al Programa, para lo cual la cuota anual será de USD \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (“IVA”) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional; en adición a la cuota anual de tu Tarjeta.

Para Las Tarjetas American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card y American Express® Corporate Gasoline Card; si la Empresa autoriza el uso del Programa y el Titular de La Tarjeta desea participar en éste, deberás pagar la Cuota Anual de inscripción de USD \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más I.V.A, o su equivalente en Moneda Nacional, los cuales serán cargados en el estado de cuenta de la Tarjeta inscrita.

Las cuotas anuales de las Tarjetas Corporativas se cargarán en el estado de cuenta que se emite a tu nombre.

Acerca de la acumulación de Puntos

¿Cuántos Puntos puedo acumular por mis Compras?

Disposiciones Generales

Acumularás Puntos MR en todas las transacciones elegibles. Las Transacciones Elegibles son Compras realizadas usando La Tarjeta, excepto por “Transacciones Excluidas”, las cuales se describen en la sección “¿Cuándo no acumularás Puntos?”

I.- Acumulación de Puntos Membership Rewards (“Puntos MR”)

1.- Las siguientes Tarjetas son elegibles para acumular Puntos MR (en lo sucesivo la(s) “Tarjeta(s) Personal(es) Elegible(s)”): La Tarjeta American Express®, The Gold Card American Express®, The Platinum Card American Express®, The Centurion Card American Express®, The Gold Elite Credit Card American Express®, The Platinum Credit Card American Express®

También podrán acumular Puntos MR las siguientes Tarjetas Corporativas con emisión de plástico (en lo sucesivo, la(s) “Tarjeta(s) Corporativa(s) Elegible(s)”): American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card y The Gold Business Card® American Express. Para conocer el esquema de acumulación de Puntos en la Tarjeta American Express® Corporate Gasoline Card con y sin emisión de plástico, revisar el numeral 4 de esta sección.

2.- Acumularás un Punto MR por cada dólar americano o su equivalente en pesos moneda nacional que haya sido gastado usando cualquiera de las Tarjetas Personales Elegibles o en su caso, con las Tarjetas Corporativas Elegibles (excepto por lo que se señala en el numeral 3 siguiente), incluyendo cualquier Tarjeta Ligada (como se define en los presentes Términos y Condiciones del Programa) siempre y cuando estén inscritas en el Programa, activas, al corriente en sus pagos y hayan sido emitidas en México. Ocasionalmente, Nosotros pudiéramos informarte sobre la acumulación adicional de Puntos MR, o permitirte acumular Puntos MR con una equivalencia diferente dependiendo de las Compras/gastos que realices con la Tarjeta Personal Elegible o con la Tarjeta Corporativa Elegible. Como un ejemplo de acumulación adicional de Puntos MR, pudiéramos informarte que por un periodo limitado de tiempo, Tú puedes acumular el doble de Puntos MR por un dólar americano o su

equivalente en pesos mexicanos gastado usando la Tarjeta correspondiente en restaurantes, hoteles, líneas aéreas o en cualquier otro Establecimiento afiliado para aceptar las Tarjetas American Express como medio de pago.

3.- Como excepción a lo establecido en el numeral 2 inmediato anterior respecto de la acumulación de Puntos MR al usar Las Tarjetas Corporativas Elegibles acumularás:

a) Un Punto MR por cada 10 (diez) dólares americanos o su equivalente en pesos moneda nacional gastados por el consumo de energía eléctrica facturados en la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y en el consumo de Gasolina.

b) Un Punto MR por cada 5 (cinco) dólares americanos o su equivalente en pesos moneda nacional gastados por pago de: peaje, contribuciones estatales y/o municipales (en las entidades, municipios y comercios afiliados a American Express) y derechos por suministro de agua.

4.- Respecto a la Tarjeta American Express® Corporate Gasoline Card, los cargos realizados a Edenred México, S.A. de C.V. con ésta Tarjeta, acumularán un Punto MR por cada diez dólares americanos o su equivalente en pesos moneda nacional gastados. Los Cargos realizados con la Tarjeta American Express® Gasoline Card en PIRELLI NEUMÁTICOS DE MÉXICO, S.A. de C.V., COMPAÑÍA HULERA TORNEL, S.A. de C.V., IM Motriz, S.A. de C.V., Lubtrac, S.A. de C.V., TELEPEAJE DINÁMICO, S.A. de C.V., LEPSA, S. A. de C. V., y Peaje acumularán un Punto MR del Programa por cada 5 (cinco) dólares americanos gastados o su equivalente en pesos moneda nacional.

5.- Los Puntos MR que acumules en cada Compra, se te acreditarán en el momento de hacer cada Cargo a la cuenta del Programa, pero estarán disponibles para su uso hasta la fecha de corte de la Cuenta.

6.- Los Puntos MR acumulados en cualquier Cuenta del Programa no se pueden ceder o vender bajo ninguna circunstancia a ninguna persona o entidad, ni se pueden transferir a alguna otra Cuenta del Tarjetahabiente.

II.- Acumulación de Puntos PAYBACK sin utilizar La Tarjeta American Express como medio de pago

Puedes acumular Puntos PAYBACK aún y cuando no pagues con La Tarjeta American Express, siempre y cuando las compras las efectúes en los Comercios de las Marcas participantes del Programa PAYBACK y al momento de pagar presentes el plástico del Monedero PAYBACK de Membership Rewards.

III.- Acumulación de Puntos PAYBACK utilizando La Tarjeta American Express como medio de pago

Puedes acumular Puntos PAYBACK con La Tarjeta que tenga la funcionalidad del Monedero integrada (referida en la sección "Activación del Monedero" de estos Términos y Condiciones), para pagar tu Compra en la terminal punto de venta deberás presentarla, para que la deslicen, se lea el chip, o bien escaneen el código de barras que viene al reverso de La Tarjeta.

IV.- Acumulación de Puntos PAYBACK en Compras vía telefónica o en el sitio web del Socio PAYBACK

Si realizas tu Compra en el sitio web del Socio PAYBACK, o bien, vía telefónica cuando estas opciones estén disponibles, deberás, según sea el caso, capturar o mencionar el Número PAYBACK que vendrá al reverso de La Tarjeta o Monedero antes de que se complete el proceso de pago.

**¿Cuándo no
acumularás
Puntos?**

No acumularás Puntos por las siguientes transacciones:

- Los Cargos procesados, facturados o pagados por adelantado en tu Cuenta de la Tarjeta antes de tu inscripción al Programa;
- Cargos por cheques devueltos y su respectiva comisión;
- Adelantos de Efectivo, Cargos por disposición de efectivo y sus respectivos intereses o cualesquiera otros servicios o transacciones de efectivo;
- Cargos por gastos de cobranza;
- Comisiones o cuotas anuales de la Tarjeta y del Programa cargadas en tu Cuenta de la Tarjeta;
- Cargos moratorios, penalidades por pago extemporáneo, intereses ordinarios y moratorios y Cargos incurridos por el procesamiento y modificación de productos de divisas de American Express;
- Pago del cálculo de algún Impuesto que genere American Express por cargos (Por ej. IVA);
- Comisiones por inscripción, cuotas anuales de la Tarjeta y comisiones del Programa;
- Saldos transferidos ocasionalmente de otras cuentas de las tarjetas (incluyendo otras Tarjetas American Express);
- Transacciones realizadas con La Tarjeta en relación a ofertas promocionales que excluimos ocasionalmente;
- Reembolso de impuestos por compras realizadas en el extranjero;
- Cualquier otro concepto que Nosotros les informemos que están excluidos del Programa ocasionalmente.

**¿Cuándo
recibirás un
descuento de
Puntos?**

En caso de tener alguna cancelación de Cargos, en caso de devolución algún producto mediante un Crédito a la Tarjeta o en caso de solicitar reembolso de impuestos por compras realizadas en el extranjero, se descontará del saldo acumulado de tu Cuenta del Programa MR, el equivalente a los Puntos MR que correspondan al monto del crédito o reembolso de impuestos que en su caso haya aplicado.

**¿Cómo
calculamos los
Puntos
acumulados?**

Para calcular cuántos Puntos MR acumulas, convertimos el monto de cada transacción elegible a dólar americano utilizando el tipo de cambio vigente del día de la transacción. Si el resultado incluye una fracción de un Punto MR, redondeamos a la alza o a la baja el resultado al Punto MR entero más cercano. Por ejemplo, si gastas EUA \$1.50 y tu Acumulación de Puntos MR es 1 Punto por cada dólar americano gastado, acumularás 2 Puntos (porque redondeamos EUA \$1.50 a EUA\$2.00). Si Tú gastas EUA\$1.49 se te otorga 1 Punto (porque redondeamos EUA \$1.49 a EUA \$1.00).

Para conocer cómo se calculan los Puntos PAYBACK adicionales consulta www.payback.mx/terminos-y-condiciones

**Estado de
cuenta
mensual. Saldo
en Puntos**

Nosotros te informaremos el saldo de tus Puntos MR acumulados y las opciones de Recompensas en línea en Nuestros Servicios en Línea www.americanexpress.com.mx/mispuntos o bien, podrás consultar el saldo consolidado de tus Puntos MR y PAYBACK en www.payback.mx o aplicación PAYBACK móvil. Te mostraremos tu saldo combinado de Puntos el cual comprenderá aquellos Puntos MR acumulados con los gastos de La Tarjeta y los Puntos PAYBACK acumulados mediante el Monedero de acuerdo con los Términos y Condiciones del Programa. Por favor revisa el resumen de tu saldo combinado de Puntos regularmente en www.americanexpress.com.mx/mispuntos para asegurar que está correcto. Por favor notifícanos de forma inmediata cualquier pregunta que tengas con respecto al Programa, tu Cuenta del Programa, los Puntos acumulados o utilizados.

Para revisar tu saldo total de Puntos MR, por favor ingresa a www.americanexpress.com.mx/mispuntos o ponte en contacto con Nosotros en el número telefónico de servicio a clientes que se encuentra al reverso de La Tarjeta. O bien, revisa tu estado de cuenta PAYBACK en línea en www.payback.mx o en la aplicación PAYBACK móvil. Los Puntos acumulados en La Tarjeta se adicionarán de manera automática a tu total de Puntos después del final de cada periodo de corte de forma mensual del estado de cuenta.

Tendrás un periodo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de corte de La Tarjeta para presentar por escrito o vía telefónica cualquier controversia u objeción relacionada con tu saldo combinado de Puntos.

**Vencimiento de
Puntos** **Puntos Membership Rewards**

No existe ninguna fecha de vencimiento de los Puntos MR que acumules utilizando La Tarjeta American Express como medio de pago mientras sigas inscrito en el Programa y siempre que continúes manteniendo al menos una de tus Tarjetas American Express vigente y ligada al Programa y que ésta se encuentre al corriente en sus pagos.

Puntos PAYBACK

Los Puntos PAYBACK obtenidos mediante el Programa PAYBACK y que hayan sido acumulados en el Monedero vencerán después de un periodo de 36 (treinta y seis) meses contados a partir de la fecha de su emisión.

Adicionalmente, en caso de que ningún Punto PAYBACK se haya emitido y/o ningún Punto se haya canjeado o intercambiado por productos y/o servicios (con respecto a una Cuenta PAYBACK en particular) dentro de un periodo de 12 (doce) meses consecutivos, es decir, en caso de inactividad de la cuenta, los Puntos PAYBACK acumulados antes de ese periodo de inactividad vencerán.

Acerca del uso o transferencia de Puntos

Requerimientos Generales

Cuando utilices los Puntos de tu saldo, los Puntos PAYBACK acumulados serán los primeros en usarse hasta que se acabe el saldo de Puntos PAYBACK. Posteriormente, se usarán los Puntos MR.

Si Tú deseas utilizar o transferir tus Puntos, tu Cuenta de La Tarjeta y todas las demás Cuentas de Tarjetas Ligadas (que se referirá a todas las Tarjetas American Express que tengas contratadas a tu nombre) deben estar vigentes y al corriente en sus pagos. Si alguna cuenta de las Tarjetas está en mora, debes pagar el monto total que se deba para poder usar tus Puntos que te fueron suspendidos por atraso en tu pago, para lo cual deberás comunicarte al área de servicio al cliente de American Express dentro de los 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha en que se haya incurrido en mora y siempre que en dicho plazo se haya realizado el pago de tu Cuenta; estarán exentos de este pago las Cuentas que hayan presentado atrasos por pagos no aplicados o por Cargos en aclaración, sin emisión de crédito temporal.

Únicamente Tú puedes usar o transferir tus Puntos, así es que tus Tarjetahabientes adicionales o suplementarios no están autorizados para usar tus Puntos.

Por lo tanto, nos reservamos el derecho a declinar cualquier solicitud tuya para usar o transferir los Puntos. También podemos declinar cualquier solicitud para usar los Puntos si el saldo no llega al mínimo de Puntos requeridos para el uso o transferencia solicitada.

¿Cómo comprar Puntos?

El Tarjetahabiente podrá comprar Puntos MR cuando no cuente con el saldo suficiente en Puntos, para adquirir la Recompensa que desea y tiene la posibilidad de solicitarlos bajo el siguiente procedimiento:

- Sólo podrá comprar máximo 20% de los Puntos que requiere para la Recompensa y estará disponible en un lapso de 48 horas hábiles.
- El costo de los Puntos es de USD \$25.00 (veinticinco dólares americanos 00/100) más el impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) correspondiente, por bloques de 1000 Puntos por los cuales no será emitida factura alguna.
- El cargo se hará de acuerdo con el tipo de cambio al día de operación a la Cuenta de la Tarjeta registrada en el Programa.
- Para comprar Puntos MR, por favor ponte en contacto con el área de servicio a clientes de American Express para Tarjetas Personales al número telefónico 800 504 0400 y para Tarjetas Corporativas o Corporate Cards al número telefónico 800 5071200 las 24 horas, los 365 días del año.

¿Cómo transferir los Puntos a un Programa de terceros?

Un “Programa de Transferencia de Puntos” es un programa de viajero frecuente de una aerolínea o un programa de huésped frecuente de un hotel u otro programa de Recompensas de terceros que participe en el Programa. Nosotros decidiremos cómo calcular y manejar la transferencia de Puntos, y Nosotros podremos cambiar los términos para las transferencias de Puntos ocasionalmente de acuerdo con la sección de “Modificaciones a los Términos y Condiciones y al Programa”. Para más información sobre la transferencia de Puntos a “Programas de Transferencia de Puntos”, por favor visita www.americanexpress.com.mx/ecatalog

Para transferir Puntos a un “Programa de Transferencia de Puntos”, primero debes ligar tu Cuenta del Programa a la Cuenta del Programa de Transferencia de Puntos a tu nombre. Una

vez que los Puntos se hayan transferido, la operación no se puede revertir; los Puntos transferidos ya no serán parte del Programa y estarán sujetos a otros Términos y Condiciones. Por ejemplo, los Puntos transferidos a un programa de líneas aéreas o de hoteles pueden tener una fecha de vencimiento y estarán sujetos a los Términos de dichos programas.

Es importante que nos proporciones el número correcto de la Cuenta del “Programa de Transferencia de Puntos” que deberá estar a tu nombre porque Nosotros lo usamos y dependemos de él para transferir Puntos. Tú estás de acuerdo en que Nosotros podemos solicitar al “Programa de Transferencia de Puntos” de las líneas aéreas o de los hoteles o cualquier otro Programa de Transferencia de Puntos que confirmen el número de cuenta que nos proporciones, incluyendo confirmación de que la cuenta está a tu nombre.

Solo los Puntos MR acumulados utilizando Las Tarjetas pueden ser transferidos al programa Club Premier de Aeroméxico para ser convertidos por Puntos Premier del programa Club Premier. Los Puntos PAYBACK acumulados utilizando tu Monedero en los comercios de las marcas participantes del Programa PAYBACK no pueden ser transferidos a Club Premier para ser convertidos por Puntos Premier del programa Club Premier de Aeroméxico.

Uso de Puntos por Productos, Tarjetas de Regalos, y Certificados de Regalo

Las Recompensas disponibles para uso de tus Puntos pudieran incluir productos, tarjetas de regalo y certificados de regalo (incluyendo formatos electrónicos). Por favor, consulta los términos que vienen con estas Recompensas, como lo son la fecha de vencimiento y políticas para reembolsos en www.americanexpress.com.mx/ecatalog

Una vez que entreguemos una Recompensa, no somos responsables por cualquier pérdida o robo de la misma.

Si una Recompensa no se entrega debes ponerte en contacto con Nosotros dentro de un periodo de 20 (veinte) días hábiles después de la solicitud de uso de tus Puntos para revisar el estatus del envío. Después de este tiempo, no aceptaremos reclamaciones por Recompensas no entregadas.

En el caso antes citado, nosotros te informaremos la fecha de entrega de la Recompensa. Si por cualquier razón no podemos entregar la Recompensa dentro del tiempo que te informamos, pudiéramos notificarte una fecha alternativa para la entrega, ofrecerte la opción de enviarte una Recompensa diferente de igual valor, o pudiéramos decidir reembolsar los Puntos.

En caso que usted reciba la Recompensa en mal estado, dañada o que no cumpla con las características indicadas deberá comunicarse con nosotros en un plazo máximo de 48 horas posteriores a la recepción de la Recompensa para Tarjetas Personales por favor llama al 800 504 0400 y para Tarjetas Corporativas al 800 507 1200, en un horario de servicio 24/7. Para solicitar cualquier otro tipo de aclaración relacionada con la entrega de su Recompensa comunicarse dentro de los siguientes 7 días naturales posteriores a la entrega.

En caso de que no reconozcas el haber realizado el canje o uso de tus Puntos, por favor comunícate inmediatamente con Nosotros para Tarjetas Personales al 800 504 0400 y para Tarjetas Corporativas al 800 507 1200, en un horario de servicio 24/7 en un plazo máximo de 45 días hábiles a la fecha en que se haya notificado en tu Estado de Cuenta el canje de los Puntos.

Una vez que utilices los Puntos por productos, tarjetas de regalo, o certificados de regalo, no pueden reembolsarse, reemplazarse o canjearse por efectivo, crédito o Puntos. American Express no es responsable por los defectos o fallas que presenten las Recompensas, por lo que la garantía de los mismos, deberá de hacerse efectiva con los distribuidores y/o fabricantes que entreguen la Recompensas; por las Recompensas adquiridas con Puntos no se emitirá factura.

**Ajustes de
Puntos**

American Express se reserva el derecho de ajustar Puntos a tu Cuenta del Programa (descontar o acreditar) en caso de errores operacionales, tecnológicos, entre otros. Por ejemplo, si se acreditarán por error Puntos adicionales a tu Cuenta del Programa, American Express tendrá la facultad de remover dichos Puntos que no te corresponden.

Términos y Condiciones (“Términos y Condiciones”) aplicables al esquema “Tu Saldo con Puntos” para reducir el saldo de tu cuenta con Puntos Membership Rewards (“Puntos MR”) de las “Tarjetas American Express elegibles”, del Programa Membership Rewards With PAYBACK® (“Programa”).

1. Los términos en mayúscula inicial que no se encuentren definidos en los presentes Términos y Condiciones, tendrán el significado que a los mismos se les atribuye dentro de los Términos y Condiciones del Programa Membership Rewards with PAYBACK®
2. Tendrás la posibilidad de reducir el saldo de la Cuenta de las Tarjetas American Express elegibles para participar en el esquema "Tu Saldo con Puntos", redimiendo los Puntos MR que tengas acumulados bajo el Programa.
3. Las Tarjetas American Express elegibles para el esquema "Tu Saldo con Puntos", son: La Tarjeta American Express®, The Gold Card American Express®, The Platinum Card American Express®, The Centurion Card American Express®, American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, The Gold Business Card® American Express (todas ellas identificadas conjuntamente como las “Tarjetas de Servicio”) y a partir del 13 de Mayo de 2020, participarán, The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express® (ambas identificadas conjuntamente como las “Tarjetas de Crédito”), en el entendido de que las tarjetas podrán participar siempre y cuando hayan sido emitidas en México, estén activas y al corriente en sus pagos a la fecha en la que decidas utilizar el esquema "Tu Saldo con Puntos".
4. Para reducir el saldo de tu Cuenta de la Tarjeta utilizando tus Puntos MR deberás ingresar a tu sesión de Servicios en Línea en tu explorador de internet y/o a través de los canales que habilite American Express, posteriormente dar click en el botón Reduce Saldo con Puntos, que te enviará a la página en donde aparecerán disponibles las transacciones que podrán ser redimidas con Puntos MR que correspondan al último periodo de facturación (término definido en el Contrato de la Tarjeta, en adelante el "Periodo") y al Periodo que esté en curso. Las transacciones elegibles serán acreditadas en su totalidad cuando los Puntos MR disponibles sean suficientes para cubrir el importe de dicha(s) transacción(es). En caso de que los Puntos MR disponibles no sean suficientes para acreditar en su totalidad el importe de las transacciones seleccionadas, se acreditará de manera total en aquellas transacciones que puedan ser cubiertas por completo con Puntos MR, y parcialmente en aquella transacción que no, por lo que, en este último caso, deberás realizar el pago del saldo restante a dicha transacción, en los términos expresados en el numeral 11 de los presentes Términos y Condiciones.
5. Para las Tarjetas Empresariales (según se definen en el Contrato de Adhesión que regula el uso de La Tarjeta Empresarial (Internacional) American Express y la Tarjeta Empresarial Corporate Purchasing Card American Express) American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, The Gold Business Card® American Express, American Express® Corporate Gasoline Card podrás redimir total o parcialmente con Puntos MR cada transacción elegible llamando a la

Unidad de Servicio a Clientes al 800 507 1200, las 24 horas, los 365 días del año, en el extranjero llamando al +52 818 319 9144

6. Para La Tarjeta American Express®, The Gold Card American Express®, American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, The Gold Business Card® American Express, American Express® Corporate Gasoline Card®, The Gold Elite Credit Card American Express®, The Platinum Credit Card American Express® por cada 10 Puntos MR podrás redimir \$1.00 (un peso 00/100 M.N.) de la transacción que selecciones.
7. Para The Platinum Card American Express® y The Centurion Card American Express®, por cada 10 Puntos MR podrás redimir \$1.15 (un peso 15/100 M.N.) de la transacción que selecciones.
8. American Express podrá llevar a cabo de tiempo en tiempo, promociones en las que podrá manejar una equivalencia diferente a la mencionada en los puntos 6 y 7 anteriores, la cuál será visible una vez que hayas ingresado a tu sesión de Servicios en Línea y seleccionado la opción de Reduce Saldo con Puntos, al seleccionar las transacciones aplicables.
9. Son elegibles para ser cubiertas con Puntos MR aquellas transacciones realizadas tanto en México como en el extranjero, siempre y cuando se hagan con las Tarjetas American Express elegibles para el esquema "Tu Saldo con Puntos". Para los Productos The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express®, serán también elegibles las parcialidades de transacciones realizadas a Meses sin Intereses y total de una transacción generada para Meses sin Intereses en automático de acuerdo con cómo se establece este beneficio en los Términos y Condiciones de la Tarjeta.
10. NO son elegibles para redimir con Puntos MR los cargos por: (i) plan de pagos diferidos, (ii) cuotas, (iii) comisiones, (iv) intereses, ni (v) impuestos. American Express se reserva el derecho de cambiar, de manera temporal o definitiva la elegibilidad de los cargos anteriormente mencionados para ser redimidos con Puntos MR. La elegibilidad será visible una vez que hayas ingresado a tu sesión de Servicios en Línea y hayas seleccionado la opción Reduce Saldo con Puntos.
11. Las redenciones que realices con Puntos MR serán aplicadas y se verán reflejadas en el saldo de la Cuenta de la Tarjeta en un plazo máximo de 72 horas siguientes a que hayas efectuado dichas redenciones bajo el concepto de "Crédito por redención MR". No obstante hayas cubierto transacciones con redenciones de Puntos MR éstas se verán reflejadas en tu facturación mensual, así como el crédito realizado a la Cuenta de la Tarjeta por el importe de dichas redenciones, además considera que para las Tarjetas de Servicios, deberás realizar el pago del saldo restante al corte de la Cuenta de la Tarjeta a más tardar en la fecha límite de pago que aparece en tu Estado de Cuenta y para Tarjetas de Crédito, el pago mínimo de la Cuenta de la Tarjeta a través de los canales de pago vigentes a más tardar en la fecha límite de pago que aparece en tu Estado de Cuenta. Por lo anterior, es importante que después de que realices alguna redención y antes de realizar el pago del saldo de la Cuenta de la Tarjeta, verifiques cuál es el importe restante por pagar y cuál es tu pago mínimo para realizar a través de los canales de pago vigentes para mantener la cuenta al corriente y que no se generen intereses o comisiones por falta de pago. Consulta el saldo de tu Cuenta de la Tarjeta y nuestros canales de pago vigentes a través de nuestros servicios en línea en

<https://www.americanexpress.com/mexico/> y www.americanexpress.com.mx/centrosdepago o marcando al número telefónico 800 504 0400 disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, o a través de tu aplicación Amex APP. Para las Tarjetas Empresariales American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, The Gold Business Card® American Express, podrás consultar el saldo de tu Cuenta de la Tarjeta llamando a la Unidad de Servicio a Clientes al 800 507 1200, las 24 horas, los 365 días del año; en el extranjero: 818 319 9144 o a través de <https://www.americanexpress.com/mexico/>

12. Para los Productos The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express®, si redimes una transacción o transacciones realizadas a Meses sin Intereses o el total de una transacción generada para Meses sin Intereses en automático, el crédito recibido por la redención de estas disminuirá el Saldo a la Fecha de la cuenta de la Tarjeta y las transacciones se mantendrán en el plan de financiamiento existente. Por lo anterior, las redenciones que hagas con este tipo de transacciones se verán reflejadas en el cálculo de la Tasa de Interés Anual por Crédito que podrás consultar en tu Estado de Cuenta.
13. Una vez que hayas redimido tus Puntos MR para reducir el saldo de la Cuenta de La Tarjeta, éstos NO podrán ser reembolsados ni acreditados a la Cuenta de la Tarjeta bajo ningún motivo.
14. El mínimo de Puntos MR que puedes utilizar en el esquema "Tu Saldo con Puntos" es de 50 (cincuenta) Puntos MR. Los Puntos MR, siempre y cuando estén disponibles en la Cuenta y se puedan usar, solo podrán redimir hasta el saldo total de la Cuenta de la Tarjeta. En el supuesto de que la redención de Puntos MR exceda el saldo de la Cuenta de la Tarjeta, en ningún caso y por ningún motivo se te reembolsarán, por lo que éstos se aplicarán en su caso, al saldo de la Cuenta de la Tarjeta del Periodo inmediato siguiente.
15. Las redenciones que realices con los Productos The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express® NO reducirán el pago mínimo de la cuenta de la Tarjeta y este se deberá cubrir a través de los canales de pago vigentes, a menos que se cubra el Saldo Actual / Pago para no generar Intereses indicado en el estado de Cuenta. Por lo anterior, es importante que siempre realices el pago mínimo indicado en tu Estado de Cuenta a través de los canales de pago vigentes que podrás consultar en www.americanexpress.com.mx/centrosdepago o marcando al número telefónico 800 504 0400 disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, o a través de tu aplicación Amex APP, a más tardar en la fecha límite de pago.
16. Siempre que realices una redención con Puntos MR para reducir el saldo de la Cuenta de la Tarjeta, se realizará un cargo con valor de \$0.01 (un centavo M.N.) y un crédito por ese mismo monto, resultando un balance de \$0.00 (cero M.N.) que en tu Estado de Cuenta aparecerá reflejado como "Servicios de Facturación". El cargo y el descuento se aplicarán una sola vez durante el Periodo del mes en curso correspondiente, independientemente del número de redenciones que hayas realizado en dicho Periodo.
17. Los Puntos PAYBACK® NO podrán ser utilizados dentro del esquema "Tu Saldo con Puntos", por lo que NO podrás aplicarlos para reducir el saldo de la Cuenta

de la Tarjeta.

18. American Express se reserva el derecho de suspender o cancelar el esquema "Tu Saldo con Puntos" en cualquier momento, así como de modificar los presentes Términos y Condiciones, bastando la publicación en el sitio de internet de Membership Rewards with PAYBACK® www.americanexpress.com.mx/ecatalog con por lo menos treinta días de anticipación a la fecha efectiva de la suspensión o cancelación del esquema o de la modificación a los presentes Términos y Condiciones.
19. El esquema "Tu Saldo con Puntos" forma parte del Programa Membership Rewards with PAYBACK® para las Tarjetas elegibles, por lo que en todo lo no previsto de forma específica en los presentes Términos y Condiciones, se estará a lo previsto en los Términos y Condiciones del Programa Membership Rewards with PAYBACK®, consúltalos ingresando a: <https://www.americanexpress.com/content/dam/amex/mx/pdf/terms-andconditions/Terminos-y-condiciones-membership-rewards-payback.pdf>

Términos y Condiciones ("Términos y Condiciones") aplicables al esquema "Compras en Línea con Puntos" para reducir el saldo de tu cuenta con Puntos de las "Tarjetas American Express elegibles", del Programa Membership Rewards With PAYBACK® ("Programa").

-
1. Los términos en mayúscula inicial que no se encuentren definidos en los presentes Términos y Condiciones, tendrán el significado que a los mismos se les atribuye dentro de los Términos y Condiciones del Programa Membership Rewards with PAYBACK®
 2. Tendrás la posibilidad de usar tus Puntos Membership Rewards y/o Puntos PAYBACK para aplicar un crédito en la Cuenta de las Tarjetas elegibles para participar en el esquema "Compras en Línea con Puntos", siempre y cuando el establecimiento donde llevas a cabo tu compra online tenga activa la funcionalidad SAFE Key para compras seguras.
 3. Las Tarjetas American Express elegibles para el esquema "Compras en Línea con Puntos", son: La Tarjeta American Express®, The Gold Card American Express®, The Platinum Card American Express® y The Centurion Card American Express®. Las Tarjetas Empresariales que son elegibles para participar en este esquema, son las que cuentan con emisión de plástico (no aplican las Tarjetas corporativas virtuales) e incluyen: la American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, The Gold Business Card® American Express, American Express® Corporate Gasoline Card. La Cuenta de la Tarjeta con la que se desee redimir tendrá que estar activa y al corriente en sus pagos a la fecha en la que determines utilizar el esquema "Compras en Línea con Puntos" y realicen su compra en el portal online de los establecimientos que tengan activa la funcionalidad SAFE Key para compras seguras.
 4. Para recibir un crédito en tu Cuenta de la Tarjeta utilizando tus Puntos Membership Rewards deberás ingresar al portal del establecimiento donde deseas realizar tu compra, seleccionar tu Tarjeta American Express como método de pago, al momento de que la transacción haya sido verificada dentro de las pantallas de SAFE Key, seleccionar la opción "Usar Puntos MR", una vez lo anterior seleccionar los Puntos

del Programa Membership Rewards with PAYBACK[®] que desees utilizar para recibir un crédito en tu Cuenta. El monto del crédito a recibir no podrá ser mayor que el monto total de la transacción y estará sujeto a la cantidad de Puntos disponibles en tu Cuenta al momento de realizar la transacción. En caso de que los Puntos disponibles no sean suficientes para redimir el total del monto de la transacción en su totalidad, el crédito que recibas será por un monto parcial que tú selecciones.

5. Para las redenciones realizadas con el esquema "Compras en Línea con Puntos", por cada 10 Puntos utilizados podrás redimir \$1.00 (un peso 00/100 M.N.) cuando esta opción sea presentada.
6. American Express podrá llevar a cabo de tiempo en tiempo, promociones en las que podrá manejar una equivalencia diferente a la mencionada en el punto 5 anterior, la cuál será visible una vez que hayas seleccionado tu Tarjeta American Express como método de pago y la opción "Usar Puntos MR" dentro de las pantallas de SAFE Key.
7. Las redenciones que realices con Puntos serán aplicadas y se verán reflejadas en el saldo de la Cuenta de la Tarjeta en un plazo máximo de 72 horas siguientes a que hayas efectuado dicha redención. Aun cuando hayas reducido el balance de tu Cuenta con Puntos, deberás realizar el pago que aparezca pendiente al corte de la Cuenta de la Tarjeta a más tardar en la fecha límite de pago que aparece en tu Estado de Cuenta para mantenerla al corriente y que no se generen intereses o comisiones por falta de pago. Consulta el saldo de tu Cuenta de la Tarjeta a través de nuestros servicios en línea en <https://www.americanexpress.com/mexico> o marcando al número telefónico 800 504 0400 disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, o a través de tu aplicación Amex APP. Para las Tarjetas Empresariales podrás consultar el saldo de tu Cuenta de la Tarjeta llamando a la Unidad de Servicio a Clientes al (800) 507 1200, las 24 horas, los 365 días del año; en el extranjero: (+52) 818 319 9144.
8. Una vez que hayas redimido tus Puntos con el esquema "Compras en Línea con Puntos", éstos NO podrán ser reembolsados ni acreditados a la Cuenta de la Tarjeta bajo ningún motivo, incluyendo aquellos casos en que se presente la devolución de los bienes o servicios adquiridos con el establecimiento.
9. El mínimo de Puntos que puedes utilizar en el esquema "Compras en Línea con Puntos" es de 50 (cincuenta) Puntos. Los Puntos solo podrán redimir hasta el monto total de la transacción realizada en el portal web del establecimiento.
10. La redención de los Puntos usando el esquema "Compras en Línea con Puntos" aparecerá en tu Estado de Cuenta como "Crédito por Redención Membership Rewards".
11. Siempre que realices una redención con Puntos usando el esquema "Compras en Línea con Puntos", se realizará un cargo con valor de \$0.01 (un centavo M.N.) y un descuento por ese mismo monto, resultando un balance de \$0.00 (cero M.N.) que en tu Estado de Cuenta aparecerá reflejado como "Servicios de Facturación". El cargo y el descuento se aplicarán una sola vez durante el Periodo del mes en curso correspondiente, independientemente del número de redenciones que hayas realizado en dicho Periodo.
12. American Express se reserva el derecho de suspender o cancelar el esquema "Compras en Línea con Puntos" en cualquier momento, así como de modificar los presentes Términos y Condiciones, bastando la publicación en el sitio de internet de

Membership Rewards with PAYBACK® www.americanexpress.com.mx/ecatalog con por lo menos treinta días de anticipación a la fecha efectiva de la suspensión o cancelación del referido esquema o bien, de la modificación a los presentes Términos y Condiciones.

13. El esquema “Compras en Línea con Puntos” forma parte del Programa Membership Rewards with PAYBACK® para las Tarjetas elegibles, por lo que en todo lo no previsto de forma específica en los presentes Términos y Condiciones se estará a lo previsto en los Términos y Condiciones del Programa Membership Rewards with PAYBACK®, consúltalos ingresando a: https://catalogue.membershiprewards.com.mx/getWebImage.mtw?languageId=es_mx&webSiteDesignId=814&webImageName=TERMINOS%20Y%20CONDICIONES.pdf

Restricciones para redención de Puntos

En caso de que La Tarjeta American Express inscrita al Programa Membership Rewards with PAYBACK® no se encuentre activa y al corriente en sus pagos, los Puntos serán bloqueados y no podrán ser usados o transferidos.

IMPORTANTE: Solo los Puntos Membership Rewards acumulados utilizando Las Tarjetas, pueden ser transferidos al programa Club Premier de Aeroméxico para ser convertidos por Puntos Premier del programa Club Premier. Los Puntos PAYBACK acumulados utilizando tu Monedero en los comercios de las marcas participantes del Programa PAYBACK no pueden ser transferidos a Club Premier para ser convertidos por Puntos Premier del programa Club Premier de Aeroméxico.

Acerca de pérdida de Puntos acumulados

Razones de pérdida de Puntos

La siguiente tabla muestra las causas principales por las que se pueden perder los Puntos Membership Rewards y si estos pueden o no, ser devueltos.

	Si no realizas el pago mensual en tiempo en la fecha límite de pago de la Tarjeta	Cuando Tú cancelas La Tarjeta	Cuando Nosotros cancelamos La Tarjeta	Cuando cancelas el Programa	Cuando tu Compañía cancela La Tarjeta Corporativa	Cuando tu Compañía cancela el Programa
¿Qué sucede con tus Puntos?	Los Puntos MR acumulados en el mes anterior se cancelarán inmediatamente	Todos los Puntos MR se pierden inmediatamente	Todos los Puntos MR se pierden inmediatamente	Los Puntos MR estarán disponibles 30 días naturales después de cancelar el Programa para que puedas utilizarlos	Todos los Puntos MR se pierden inmediatamente	Los Puntos estarán disponibles 30 días naturales después de cancelar el Programa para que puedas utilizarlos
¿Cómo evitar perder tus Puntos?	Realizando el pago mensual de La Tarjeta en tiempo	Utiliza tus Puntos antes de cancelar La Tarjeta	No existe forma de evitar perder los Puntos	No existe forma de evitar perder los Puntos	No existe forma de evitar perder los Puntos. Esta es una decisión de tu Compañía y esta, deberá notificarte si necesitas usar o transferir tus Puntos antes de la cancelación de La Tarjeta o bien, del Programa	
¿Puedes solicitar la devolución de tus Puntos?	Si	No	No	No	No	

Si tu Cuenta de La Tarjeta está pendiente de pago

Si tu Cuenta de la Tarjeta o cualquier Cuenta de Tarjetas Ligadas está en mora (p.ej. no recibimos tu pago mensual requerido para el siguiente estado de cuenta de La Tarjeta) o incumples con los términos y condiciones del Contrato de tu Cuenta de La Tarjeta que tienes celebrado con Nosotros o de una Cuenta de las Tarjetas Ligadas, no podrás utilizar tus Puntos Membership Rewards y se cancelará la posibilidad de acumular Puntos Membership Rewards mientras La Tarjeta esté en mora.

Una vez que tu Cuenta se encuentre vigente y al corriente, tus Puntos Membership Rewards serán desbloqueados, para lo cual deberás comunicarte al área de Servicio al Cliente de American Express dentro de los 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha en que se haya incurrido en mora y siempre que en dicho plazo se haya realizado el pago de tu Cuenta; estarán exentos de este pago las Cuentas que hayan presentado atrasos por pagos no aplicados o por Cargos en aclaración, sin emisión de crédito temporal.

Si Tú Cancelas La Tarjeta

Si decides cancelar La Tarjeta American Express y con ello el Programa y no existen otras Tarjetas Ligadas en tu Cuenta del Programa, los Puntos Membership Rewards se perderán de forma inmediata, por lo cual, deberás hacer uso de tus Puntos Membership Rewards antes de que canceles tu Cuenta de la Tarjeta, por lo que te recomendamos usarlos o transferirlos antes de solicitar la cancelación de la misma.

Si deseas que tus Puntos PAYBACK se mantengan vigentes aún habiendo cancelado La Tarjeta y tu participación en el Programa, y no cuentas con el plástico del Monedero por separado, deberás ponerte en contacto en forma inmediata con el Centro de Servicio a Clientes PAYBACK para que emitan un nuevo Monedero del Programa PAYBACK donde serán transferidos tus Puntos PAYBACK.

Si cancelas tu Cuenta de la Tarjeta y dejas abierta por lo menos alguna otra Tarjeta Ligada, siempre que esté vigente y al corriente en tus pagos, continuarás acumulando Puntos Membership Rewards en tu Cuenta del Programa con esas Tarjetas Ligadas.

Si Nosotros cancelamos La Tarjeta

Si cancelamos tu Tarjeta American Express por falta de pago, todos los Puntos Membership Rewards se perderán de forma inmediata.

Asimismo, de acuerdo con el Contrato que regula el uso de La Tarjeta, Nosotros podremos cancelar tu participación en el Programa por así convenir a Nuestros intereses.

Los Puntos PAYBACK que acumules en tu Monedero sin el uso de La Tarjeta, continuarán siendo válidos de acuerdo con los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad PAYBACK. Si no cuentas con el plástico del Monedero por separado, deberás ponerte en contacto de inmediato con el Centro de Servicio a Clientes PAYBACK para que emitan un nuevo Monedero del Programa PAYBACK donde serán transferidos tus Puntos PAYBACK.

Cuando Tú cancelas el Programa

Sí eres Tarjetahabiente Titular de la Tarjeta The Gold Business Card American Express®, podrás cancelar el Programa en cualquier momento, y tendrás 30 días naturales contados a partir de la fecha que solicites cancelación para transferir o utilizar tus Puntos. Si no transfieres o utilizas tus Puntos dentro de un periodo de 30 días naturales, estos se cancelarán.

Cuando tu compañía cancela La Tarjeta

Tu compañía o patrón puede tomar la decisión de cancelar tu Tarjeta Corporativa en cualquier momento y como consecuencia de esta acción se cancela el Programa de manera inmediata.

El Contacto Empresarial o representante legal que vaya a solicitar la cancelación, tiene la obligación de dar aviso oportuno a sus Tarjetahabientes antes de cancelar, para que utilicen o transfieran sus Puntos, si no lo hacen, los Puntos acumulados se perderán de manera inmediata y no podrás recuperarlos

Cuando tu Compañía cancela el Programa

Tu compañía o patrón también puede cancelar tu participación en el Programa (cancelar tu Cuenta del Programa) en cualquier momento. Si tu participación se cancela de esta forma, tendrás 30 días naturales contados a partir de la fecha de la solicitud de la cancelación para usar tus Puntos o transferirlos.

El Contacto Empresarial o representante legal que solicite la cancelación del Programa, será responsable de dar aviso oportuno a sus Tarjetahabientes sobre la fecha de

cancelación del Programa para que tomen las medidas correspondientes. Si no transfieres o utilizas tus Puntos dentro de un periodo de 30 días naturales posteriores a la cancelación, éstos se perderán y no podrá recuperarlos de ninguna manera.

Recuperación de Puntos cancelados	<p>Nosotros podemos decidir reintegrar los Puntos Membership Rewards cancelados si se cumplen las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• tu Cuenta de la Tarjeta y todas las Cuentas de las Tarjetas Ligadas están vigentes y al corriente en sus pagos;• realizas una solicitud para la reintegración de Puntos dentro de un periodo de 3 meses contados a partir de la fecha del estado de cuenta de La Tarjeta que mostraba los Puntos cancelados; y
Fraude	<p>Si descubrimos o detectamos que has incurrido en algún fraude o abuso relacionado al Programa, tenemos la facultad de cancelar tu Cuenta del Programa y los Puntos se cancelarán de inmediato.</p>
Impuestos	<p>Puede haber implicaciones fiscales asociadas con tu participación en el Programa, incluyendo la acumulación o uso de tus Puntos. Tú eres responsable de la determinación y cumplimiento de tus obligaciones fiscales.</p>
Limitaciones de Responsabilidad	<p>Según lo permita la ley, Nosotros no otorgamos garantías, ni hacemos declaraciones expresas o implícitas, y renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad (incluyendo daños indirectos o consiguientes) con respecto al tipo, calidad, estándar, y aptitud o idoneidad para cualquier fin de Recompensas. Tú debes dirigir cualquier reclamación de garantías al fabricante o proveedor de servicios de acuerdo con la información de la garantía (si aplica). En ningún caso tendremos algún tipo de responsabilidad derivada de los productos y/o servicios que recibas como Recompensas, dado que únicamente funcionamos como intermediario y facilitador de las mismas; por ello, cualquier reclamo o responsabilidad aplicable corresponde, únicamente al proveedor de dichos productos y/o servicios.</p>
Privacidad y Protección de la Información Personal	<p>Nosotros y otras compañías de American Express alrededor del mundo recabaremos, usaremos, compartiremos y almacenaremos tu información personal en cualquiera de las formas descritas en la sección de Privacidad del Contrato de La Tarjeta y en Nuestro Aviso de Privacidad contenido en www.americanexpress.com/mx/content/privacy-statement.html</p> <p>Además, para los fines de administración y manejo del Programa y los beneficios que este te otorga, consientes que usemos y compartamos tu información con Nuestros proveedores y organizaciones y también con PAYBACK MÉXICO, S. de R.L. de C.V. ("PAYBACK") para las Finalidades descritas en estos Términos y Condiciones y en los Avisos de Privacidad.</p>
Renuncia	<p>En caso de que no hiciéramos cumplir alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no representará una renuncia a Nuestros derechos conforme a los mismos.</p>
Cesión	<p>No puedes ceder o transferir tus derechos u obligaciones de conformidad con estos Términos y Condiciones. Nosotros podemos ceder o transferir Nuestros derechos y obligaciones conforme al mismo.</p>

No obstante lo anterior, en caso de fallecimiento del Titular del Monedero y/o de La Tarjeta con la funcionalidad de Monedero integrada, la transferencia de Puntos acumulados en el Monedero se sujetará a las disposiciones legales aplicables a la materia para lo cual te solicitaremos se ponga en contacto al área de Servicio a Clientes de American Express para Tarjetas Personales al 800 504 0400 y para Tarjetas Corporativas o Corporate Cards al 800 507 1200, en un horario de servicio 24/7 o bien, de PAYBACK al 800 838 3570 interior de la república mexicana o al 5326 2538 de la Ciudad de México de lunes a sábado de 9:00 a 21:00 horas) en donde se le indicará el trámite que habrá de seguir para su recuperación.

Ley Aplicable y Jurisdicción Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de México.

Para resolver cualquier controversia con respecto a los Términos y Condiciones establecidos en el presente instrumento, estás de acuerdo en someterte a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de México.

CUOTAS DEL PROGRAMA

Cuota	Cantidad
Cuota de inscripción el Programa Membership Rewards with PAYBACK®	The Gold Business Card® American Express - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional. American Express® Corporate Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional. American Express® Gold Corporate Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional. American Express® Corporate Gasoline Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional.
Cuota Anual de Renovación - para continuar participando en el Programa Membership Rewards with PAYBACK®	The Gold Business Card® American Express - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional. American Express® Corporate Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional. American Express® Gold Corporate Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional.

	American Express® Corporate Gasoline Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional.
Cuota por transferencia de Puntos a otro Socio del Programa	NO APLICA